

2022年8月23日

関係者各位
プレスリリース

株式会社アクアリーフ

「助ネコ[®]受注管理」に自動化機能が標準搭載
「オートロボ」8/23に正式リリース

「シンプル」かつ「きめ細かい」

たった1画面の設定で、オリジナルの効率化が実現！

株式会社アクアリーフ（本社：神奈川県平塚市、代表取締役 長谷川 智史）が提供するネットショップ向け業務管理システム「助ネコ[®]EC管理システム（以下、助ネコ）」は、2022年8月23日に、「助ネコ[®]受注管理」に標準搭載される自動化機能、通称「オートロボ」を正式リリースいたします。

これまでの助ネコ受注管理には、特定のデータにタグやメモなどの目印を付けて効率的に処理する”部分的な自動化”は搭載されてきました。

しかし本日助ネコは、これまでの”部分的な自動化”を超え、注文データの取込から各モールへの出荷完了データ送信までの業務全体を網羅する”本格的な自動化”の「オートロボ」を、正式リリースいたします。

■ 「オートロボ」でできること

- ・ 受注データのステータスを自動で移動
- ・ 「新規受注メール」や「発送完了メール」などの自動送信
- ・ モール・自社サイトへの出荷完了報告を自動でアップロード

（対象：楽天、Yahoo!ショッピング、Amazon、auPAY マーケット、Qoo10、MakeShop、BASE、Shopify。他も順次対応予定）

- ・ 自動での入金確認と入金確認メール送信

(楽天対応済み。Yahoo!ショッピングは近日対応予定。)

■「オートロボ」5つの特長

1. 任意の”ステータス”だけを自動化できる

助ネコ受注管理の”ステータス”毎に自動化の設定を調整できます。

2. 任意の”処理ルート”だけを自動化できる

助ネコ受注管理のオリジナル機能”処理ルート”毎に自動化の設定を調整できます。

3. 指定した条件下で、自動化を停止できる

注文データ内の様々な内容から、店舗様独自で自動化を停止させたい条件を指定することができます。

4. シンプルな設定

「オートロボ」を動かす設定は自動化の条件を1画面上で設定できます。

5. 楽天スーパーロジスティクス連携は全自動

楽天スーパーロジスティクスとの出荷連携は、手動で受注処理をすることなく出荷完了できます。

■各特長の詳細

1. 任意のステータスだけを自動化できる

注文データを”ステータス”毎（メール送信や送り状連携などの各受注処理）で「自動処理を動かすか」、また、「どう動かすか」の設定ができます。もちろん「オートロボ」で、すべての注文データを単純に自動で処理することもできますが、それだけでなく、店舗様側で様々な条件を指定できます。任意のステータスで自動処理を止めることができるのです。

2. 任意の処理ルートだけを自動化できる

助ネコ受注管理では、受注処理の一連の流れ（新規受注～処理済までの各ステータス）を”処理ルート”と呼んでいます。この”処理ルート”を自由に複数作成できます。例えば、予約商品、異なる出荷場所からの発送など、通常出荷とは分けて処理を行う注文を、特別なルートに振り分けて管理することができます。

「オートロボ」では、「処理ルート」毎に自動化の ON/OFF が設定できます。これにより「特定の注文は特別な処理ルートに振り分け、目視確認して、手動で処理をしたい」というニーズにもこたえられます。

3. 指定した条件下で、自動化を停止できる

名入れ商品のような、一度目を通しておきたい注文や、メールなどで購入者へ個別確認が必要なケース、もしくは住所情報の誤りや、お届け先が離島だった場合でも、「自動化を停止させたい」と考える店舗様がいらっしゃいます。まさに、自動化のニーズは店舗様毎に様々です。

これにこたえる機能として、いくつかの自動処理を停止させる「個別条件設定」を備えています。店舗様側が任意で指定した条件で、一時的に注文データの自動処理を停止させることができます。

助ネコならではのきめ細かい機能設定で、問題のない注文に関してのみ、受注処理を自動で完了することが可能になります。

4. シンプルな設定

「オートロボ」を動かす設定はとても簡単です。オペレーションの効率化とサービス品質の維持、自店のネットショップ運営に合った自動化の条件をシンプルに設定できます。

一般的なシステムは、実現したい自動化が細かな程、設定自体も複雑で難しいものになりますが、そんな問題も、オートロボは解消しています。

マニュアルを読まなくても直感的に進められるシンプルなインターフェースで、わかりやすい設定分岐を1画面上でできるので、一度設定した条件の修正も、店舗様自身でいつでも自由に行えます。

リリース以来、「シンプルでわかりやすい UI」と評価されてきた助ネコだからこそ実現できた設定画面です。

5. 楽天スーパーロジスティクス連携は全自動

楽天スーパーロジスティクスへの出荷連携を行う対象の注文データについては、受注データの取り込みから、各モールへの出荷完了報告までを手動で受注処理をすることなく、自動で出荷完了できます。

■今後の「オートロボ」の展望

今後は、楽天スーパーロジスティクスに限らず、AmazonFBA マルチチャネルや、ヤマトフルフィルメントとの自動出荷連携、自由な CSV データフォーマットによる FTP での

倉庫連携なども、順次対応していく予定です。

また、出荷連携に限らず、実際に「オートロボ」を利用した店舗様からいただいたご要望は、都度システムに反映させていき、より便利に助ネコを使っていただけるように開発してまいります。

■ご利用者様の声

実際に、テスト利用店舗様からいただきましたお声の一部を紹介いたします。

- ・「設定がもっと難しいのかと思って心配でしたが、見た目が分かりやすくて安心しました」
- ・「テスト版の時点でとても便利で、これが無料の既存機能で使うことができるのはすごい！」
- ・「100件の注文の伝票を出すまでに30分かかっていたものが、オートロボ導入後、出社した時点ですぐに伝票と明細の印刷ができるようになった」

■「オートロボ」利用可能プラン

- ・助ネコ®受注管理（ベーシック版）
- ・助ネコ®受注管理 Plus
- ・助ネコ®Premium

「オートロボ」自体は追加料金なしで、ご利用いただける機能です。

■会社紹介

- ・株式会社アクアリーフ
- ・設立：2004年11月（創業2001年6月）
- ・代表者：代表取締役 長谷川智史（はせがわ ともふみ）
- ・業務内容：業務系ASP（クラウド型）システムの提供
- ・アクアリーフ®HP：<https://www.aqualeaf.co.jp/>
- ・助ネコ® EC 管理システム HP：<https://www.sukeneko.com/>

※「助ネコ®受注管理システム」は株式会社アクアリーフが提供しています。

※「助ネコ®」は登録商標です。（第5128675号 第35,41,42類）

※「アクアリーフ®」は登録商標です。（第5145105号(第35,41,42類)）

■お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは、下記までお寄せ下さい。

「助ネコ® EC 管理システム」に関する問い合わせ

〒254-0811 神奈川県平塚市八重咲町 7-28 神奈中八重咲町ビル 4F

株式会社アクアリーフ・助ネコ事業部

フリーダイヤル：0800-800-6377

TEL：0463-63-1400

FAX：0463-63-1401

E-mail：info@sukeneko.com