

2021年11月4日

報道関係各位
プレスリリース

株式会社アクアリーフ



「助ネコ」が Mail Dealer（メールディーラー）との連携に正式対応！

「助ネコ®受注管理」と「Mail Dealer（メールディーラー）」間で

顧客情報と受注情報を、ワンクリックで呼び出し可能に！

株式会社アクアリーフ（本社：神奈川県平塚市、代表取締役 長谷川 智史）の提供するネットショップ向けクラウド型 EC 管理システム「助ネコ®EC 管理システム（以下、助ネコ）」は、2021 年 11 月 2 日より、株式会社ラクス（本社：東京都渋谷区、代表取締役 中村 崇則）が運営するメール共有管理システム「メールディーラー」とのデータ連携に正式対応しました。

今回の連携で、「助ネコ 受注管理」「メールディーラー」双方の管理画面上で顧客データ確認の際に、検索フォームに情報を入力する手間がなくなり、顧客とのやり取りが即座に確認することができるようになりました。

「助ネコ 受注管理」の注文データ上のアイコンをクリックすると、「メールディーラー」の管理画面に移動し、「メールディーラー」内に登録されていた顧客のメールアドレス情報が自動的に抽出され、対象顧客とのメール送受信履歴が表示されるようになります。

また同様に、「メールディーラー」管理画面上の顧客のメール情報から「助ネコ 受注管理」に移動ができ、「助ネコ」内での注文データの検索が簡単に行えます。

これにより、メールアドレスを利用した「助ネコ 受注管理」「メールディーラー」双方のシステム間の顧客情報の連携がスムーズに行えるようになりました。

■ 「助ネコ EC 管理システム」とは

「助ネコ」は、複数のネットショップと実店舗をまとめて管理できるシステムです。画面の誘導にそって処理を進めていけば完結できる直感的なインターフェイスが好評で、サービス品質の見える化である「おもてなし規格認証 紺認証」を情報通信業界で初めて取得しました。また、情報セキュリティの国際標準規格である「ISO27001」「ISO27017」の認証取得や AAAs データセンターでの運用、毎年の外部監査(脆弱性診断)等、安心安全で高品質なサービス提供を行っています。

■ 「メールディーラー」とは

メールやチャット、LINE メッセージや EC ショップ等の複数窓口からの問い合わせを一元管理することができ、問い合わせ対応業務を劇的に効率化することが実現可能なメール共有管理システムです。対応漏れや二重対応、誤送信を防止する機能を搭載していて、ヒューマンエラーの発生リスク防止にも優れています。

累計導入社数は 7,000 社を超えており、会社規模、業種、部署を問わず幅広く活用できます。

■ 「メールディーラー連携」

【対象プラン】

- ・助ネコ®受注管理（ベーシック版）
- ・助ネコ®受注管理 Plus
- ・助ネコ®Premium

【月額料金】

無料（上記プランに標準搭載）

■ URL

助ネコ® EC 管理システム HP : <https://www.sukeneko.com/>

メールディーラーHP : <https://www.maildealer.jp/>

【会社紹介】

- ・株式会社アクアリーフ
- ・設立：2004年11月（創業2001年6月）
- ・代表者：代表取締役 長谷川智史（はせがわ ともふみ）

- ・業務内容：業務系 ASP（クラウド型）システムの提供
- ・アクアリーフ HP：<https://www.aqualeaf.co.jp/>
- ・助ネコ® EC 管理システム HP：<https://www.sukeneko.com/>

※「助ネコ®受注管理システム」は株式会社アクアリーフが提供しています。

※「助ネコ®」は登録商標です。（第5128675号 第35,41,42類）

※「アクアリーフ®」は登録商標です（第5145105号(第35,41,42類)）

■【お問い合わせ先】

本件に関するお問い合わせは、下記までお寄せ下さい。

「助ネコ受注管理」に関する問い合わせ

〒254-0811 神奈川県平塚市八重咲町7-28 神奈中八重咲町ビル4F

株式会社アクアリーフ・助ネコ®事業部

フリーダイヤル：0800-800-6377／TEL：0463-63-1400

FAX：0463-63-1401／e-mail：info@sukeneko.com

「メールディーラー」に関する問い合わせ

〒150-0001 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-27-5 リンクスクエア新宿7F

株式会社ラクス メールディーラー事業部

TEL：03-5368-6815

URL：<https://www.maildealer.jp/flow/>（メールディーラー）