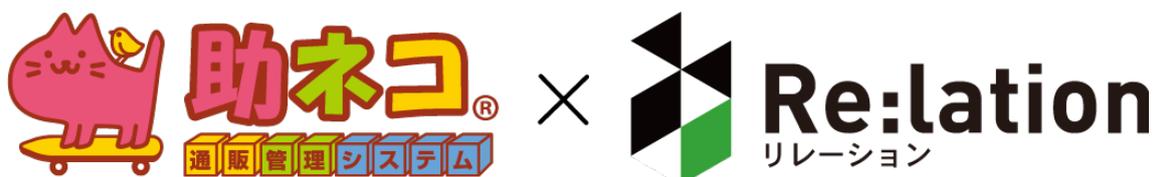


2021年9月6日

報道関係各位
プレスリリース

株式会社アクアリーフ



『クラウド型一元管理システム』の「助ネコ」が顧客対応クラウド
「Re:lacion（リレーション）」と連携

「助ネコ」と「Re:lacion（リレーション）」から、顧客情報と受注情報が、
ワンクリックで呼び出し可能に

株式会社アクアリーフ（本社：神奈川県平塚市、代表取締役社長：長谷川 智史）の提供するネットショップ向け ASP 通販管理システム「(SaaS) 助ネコ通販管理システム」は、2021年9月6日より、株式会社インゲージ（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：和田 哲也）が運営する顧客対応クラウド「Re:lacion」に対応し、メールアドレス を利用した相互システム間の顧客情報連携機能をリリースしました。

■連携機能について

「助ネコ 受注管理」画面上のアイコンをクリックすると、「Re:lacion」管理画面に遷移し、顧客のメールアドレス情報を基に、自動的にメール送受信履歴が表示されます。
また、同様に「Re:lacion」画面上のメール情報からも、「助ネコ 受注管理」に遷移し、対象顧客のメールアドレス情報を基にして自動的に注文データの検索が可能になりました。
双方の管理画面上で顧客データを確認する際に、検索フォームに情報を入力する手間なく、作業することができるようになりました。

■助ネコ受注管理とは

「助ネコ受注管理」は、複数のネットショップと実店舗をまとめて管理できる受注管理システムです。初心者にも分かりやすく、誤操作・ミスが起きにくいインターフェースのため、業務を効率化できます。

また、顧客関係管理（CRM）の考えを取り入れており、ネットショップでも実店舗と変わらない接客を提供できる機能が搭載されています。

■ 「Re:lation」とは

「Re:lation」は、メール、電話対応メモ、SMS、LINE、Twitter、チャットなど、さまざまなチャネルからのお問い合わせを一元管理ができ、オペレータ教育や集計・分析も行える、画期的な顧客対応クラウドです。

使いやすいインターフェースで、2019年にはグッドデザイン賞を受賞。お客様対応の品質、業務効率化を最大化することが可能です。

■ 「Re:lation 連携」

【対象プラン】

- ・ 助ネコ®受注管理（ベーシック版）
- ・ 助ネコ®受注管理 Plus
- ・ 助ネコ®Premium

■ URL

助ネコ®HP : <https://www.sukeneko.com/>

助ネコ受注管理 : <https://www.sukeneko.com/order/>

株式会社インゲージ : <https://ingage.jp/relation/>

【会社紹介】

- ・ 株式会社アクアリーフ
- ・ 設立：2004年11月
- ・ 代表者：代表取締役 長谷川智史（はせがわ ともふみ）
- ・ 業務内容：

業務系 ASP（クラウド型）システムの提供

販促系 ASP（クラウド型）システムの提供

・ アクアリーフ HP : <https://www.aqualeaf.co.jp/>

・ 助ネコ®HP : <https://www.sukeneko.com/>

※ 「助ネコ®受注管理システム」は株式会社アクアリーフが提供しています。

※ 「助ネコ®」は登録商標です。(第 5128675 号 第 35,41,42 類)

※ 「アクアリーフ®」は登録商標です(第 5145105 号(第 35,41,42 類))

■ 【お問い合わせ先】

本件に関するお問い合わせは、下記までお寄せ下さい。

「助ネコ受注管理」に関する問い合わせ

〒254-0811 神奈川県平塚市八重咲町 7-28 神奈中八重咲町ビル 4F

株式会社アクアリーフ・助ネコ®事業部

フリーダイヤル : 0800-800-6377 / TEL : 0463-63-1400

FAX : 0463-63-1401 / e-mail : info@sukeneko.com

「Re:lation」に関する問い合わせ

〒530-0012 大阪府大阪市北区芝田 1 丁目 14-8 梅田北プレイス 14F

株式会社インゲージ

URL : <https://ingage.jp/relation/contact/>