

2010年6月30日

報道関係各位
プレスリリース

株式会社アクアリーフ

**ネットショップ経営支援 ASP
『助ネコ受注管理』が、「ビッターズ」に対応。**

顧客関係管理(CRM)に主眼を置いたネットショップ経営支援 ASP「助ネコ受注管理」が、「ビッターズ」に対応。

株式会社アクアリーフ（本社：神奈川県平塚市 代表取締役 長谷川智史）は、提供中のネットショップ向けに通販管理システム「助ネコ受注管理」を、株式会社ディー・エヌ・エー（以下、DeNA）が運営する EC サイト「ビッターズ」に対応いたしました。

「助ネコ受注管理」は、初心者にも分かりやすいと評価されるシンプルな操作性を保ちつつ、ネットショップ経営者の「顧客ごとに、柔軟なサービスを提供したい」という視点に立ち、顧客関係管理（CRM）の考えを取り入れた、「One to One マーケティング」「お客様に感動を提供できるサービス」を実現できる本格的な受注管理システムです。

楽天市場、Yahoo!ショッピング、自社 EC ショップに加え、DeNA が運営する「ビッターズ」も「助ネコ受注管理」での一括受注管理が可能になりました。

これにより、多店舗展開するネットショップには、さらなる工数の削減が実現できます。

「助ネコ受注管理」は、ASP（SaaS）システムであるため、PC へのソフトのインストールなどの必要はなく、また高額な初期投資は一切ありません。

助ネコサーバーは、情報セキュリティ対策の国際標準といわれる ISMS/BS7799 に準拠し、不正アクセス制限・耐震・耐火設備を備え、停電時には自家発電装置が稼働する、24 時間有人監視のセキュアなデータセンターにて管理されています。

また、ASP（SaaS）の利点として、サーバーは全て冗長化しており、特にデータベースサーバーはほぼリアルタイムにバックアップされていて、トラブルがあっても数秒前の状態に戻すことが可能です。

主な搭載機能

- ・ 本店（自社サイト）・楽天・Yahoo・ビッダーズの受注情報の一括管理
- ・ 新規受付メール、入金確認メール、発送お知らせメール、フォローメールの一括送信機能（支払い方法・PC/携帯別にも自動送信が可能です）
- ・ 送り状データ、納品書、発送作業用のピッキングリストの出力
- ・ 送り状の伝票番号自動取り込み機能
- ・ お客様へ注文状況をお知らせする「受注状況照会」機能
- ・ お客様と店舗のメールのやり取りをシステム内に記録する「お客様サポート窓口」機能
- ・ 処理した内容（変更前と変更後）を記録する処理履歴機能（日時・担当者名も記録）
- ・ リピーター判別機能
- ・ 出荷元ごとの複数の処理ルート機能
- ・ 電話・FAXのご注文を登録する店舗受注機能
- ・ ひと気機能（リアルタイムディスクロージャー）

ご利用料金

月額利用料：1万5千円～

初期費用：3万円

URL

助ネコ通販管理システムトップ <http://www.sukeneko.com/>

助ネコ受注管理 <http://www.sukeneko.com/order/>

今後の展開

「助ネコ通販管理システム」シリーズは、受注管理・在庫管理・ネットショップ構築システムに続き、

- ・ 販売予算と実績を対比できる「販売予算実績システム」

を提供する予定であり、より幅広く、「店舗運営に必要な機能」を店舗側がチョイスできるような商品ラインナップにしていきたいと思います。

[会社紹介]

- ・ 株式会社アクアリーフ
- ・ 設立：2004年11月（創業2001年）

- ・資本金： 1,000 万円
 - ・代表者： 代表取締役 長谷川 智史（はせがわ ともふみ）

 - ・業務内容：
業務系 ASP（SaaS）システムの提供、Web システム 制作
ホームページ・Web デザイン企画制作

 - ・実績：
 - ・「助ネコ送り状データコンバーター」ASP（SaaS）の提供
 - ・「助ネコ受注管理」ASP（SaaS）の提供
 - ・「助ネコ発送管理」ASP（SaaS）の提供
 - ・「助ネコ在庫管理」ASP（SaaS）の提供
 - ・「助ネコ EC ショップ」ASP（SaaS）の提供
 - ・大手ポイントサイトのシステム構築、DB の構築と運営、サーバー管理
 - ・ビンゴゲーム ASP（SaaS）システムの提供（毎週 15 万人以上参加）
 - ・広告配信 ASP（SaaS）システムの提供（シーガルアドサーバー） 月間 1 億 PV
 - ・広告トラッキング（アフィリエイト）ASP（SaaS）システムの提供（シーガル AD トラッキング）
 - ・複数ネットショップと複数実店舗を平行運営するショップビジネスの基幹システム提供
 - ・地方自治体向け CMS、広報 PDF・画像保存・検索システム
 - ・ポータルサイトシステム
 - ・ショッピングモールシステム
- アクアリーフ HP：<http://www.aqualeaf.co.jp/>

[お問合せ先]

本件に関するお問合せは、下記までお寄せ下さい。

株式会社アクアリーフ・助ネコ運営チーム

- ・ 〒254-0044 神奈川県平塚市代官町 1 0 - 1 3 ファーストビル代官町 4 F
- ・ TEL：0463-63-1400 / FAX：0463-63-1401 / e-mail：info@sukeneko.com

「助ネコ(R)」は登録商標です。(第 5128675 号 第 35,41,42 類)

「アクアリーフ(R)」は登録商標です(第 5145105 号(第 35,41,42 類))