

2010年2月2日

報道関係各位
プレスリリース

株式会社アクアリーフ

**「助ネコ受注管理」(ネットショップ支援 ASP(SaaS))が、
マルチ出荷(物流拠点別の出荷管理)を可能に！**

**2月3日(水)、「助ネコ受注管理」(ネットショップ支援 ASP(SaaS))が、
マルチ出荷(物流拠点別の出荷管理)を可能にする
「複数処理ルート」機能を標準搭載しました！**

「助ネコ」(アクアリーフの登録商標)のブランド名称で、ネットショップ・通信販売業者向けの受注管理・在庫管理・ネットショップ構築等の販売支援システムを運営する株式会社アクアリーフ(本社:神奈川県平塚市 代表取締役 長谷川智史)は、2010年2月3日(水)、提供中の「助ネコ受注管理」に、本社と外部倉庫など複数の物流拠点を持つネットショップ・通信販売業者向けに、マルチ出荷(物流拠点別の出荷管理)を可能にする、「複数処理ルート」機能を標準装備しました。

インターネットでの購買が広く一般に浸透し、当初集客に力を注いでいたネットショップも、受注件数が伸びると、「いかに業務効率を上げるか」が課題となってきます。そうした中堅ネットショップの多くが、最も人的コストがかかる発送作業を外部の物流倉庫会社にアウトソーシングすることにシフトし始めています。

また、物流業界も既存企業との契約に留まらず、ネットショップ業界の新規開拓に力を入れ始めています。

そうした、外部倉庫へのアウトソーシングを進めるネットショップと、ネットショップとの業務連携を進める物流倉庫会社の声に応え、「助ネコ受注管理」は、発送拠点別に複数の処理ルートを設定でき、ルートごとに出荷管理ができる「複数処理ルート」機能を標準装備しました。

いわゆる“マルチ出荷”が可能な「複数処理ルート」機能は、これまで自社から発送する商品と、外部倉庫や、ドロップ SHIPPINGを含む工場直送、産地直送される商品が分かれている場合などに、それらの受注の管理を別々に行うことができるものです。

これまで一般的に、ネットショップが外部の倉庫会社等に出荷指示データを渡す場合、メールに添付してデータをやりとりするケースが多かったのですが、こうした方法では手間もかかり、セキュリティにも問題がありました。これを回避する為に、ネットショップと倉庫会社を専用回線で結ぶという対応をとることもできましたが、インフラを整え、それを維持する費用が店舗側に負担となっていました。

今回の、「助ネコ受注管理」の「複数処理ルート」機能を導入すると、店舗側は、アウトソーシング先に専用のログイン ID を発行するだけで、データをメールでやりとりの必要もなくなり、アウトソーシング先が直接 SSL 対応の「助ネコ受注管理」から、安全に必要な出荷指示データをダウンロードすることや、運送会社の伝票番号のデータをアップロードすることが可能になります。また、出荷指示データの形式についても、それぞれの物流倉庫会社独自のデータフォーマットに合わせることも可能です。

さらに店舗側は、各ルート別に使用権限を設定できる為、アウトソーシング先には依頼した注文以外のデータを見せないことや、発送作業に関するステータス以外は閲覧させない設定も可能です。

これらの「複数処理ルート」機能により、ネットショップ側も、アウトソーシング先も、より安心して受注や出荷の処理が、効率的に行えるようになります。

こうした外部との連携はインストール型のシステムでは容易とは言えず、まさに、「複数処理ルート」機能の搭載は、「助ネコ受注管理」がクラウドコンピューティング型のシステムの利点を最大限に活かしたものだと言えます。

助ネコサーバーは、情報セキュリティ対策の国際標準といわれる ISMS/BS7799 に準拠し、不正アクセス制限・耐震・耐火設備を備え、停電時には自家発電装置が稼働する、24 時間有人監視のセキュアなデータセンターにて管理されています。

また、ASP(SaaS)の利点として、サーバーは全て冗長化しており、特にデータベースサーバーはほぼリアルタイムにバックアップされていて、トラブルがあっても数秒前の状態に戻すことが可能です。

今後アクアリーフは、「助ネコ受注管理」を活用し、全国の物流倉庫との連携を強化し、各都道府県につき、数社の代理店契約を締結していくことを目標としています。

『処理ルート機能』は、「助ネコ受注管理」に標準装備されるため、既に「助ネコ受注管理」を契約済みの店舗の場合、助ネコ初期費用、月額利用料の追加、別途サーバー費用は、一切ありません。

■ ご提供対象

「助ネコ受注管理」をご契約中の企業様

■ ご利用料金

無料。(本機能は、「助ネコ受注管理」に標準装備されます。)

※ 「助ネコ受注管理」の月額基本料金:月額1万円～

■ URL

助ネコ通販管理システムトップ <http://www.sukeneko.com/>

助ネコ受注管理トップ <http://www.sukeneko.com/order/>

■ 今後の展開

中堅、大手のネットショップ向けに、サーバー1台あたりの利用契約社数を限定した「助ネコ通販管理システム」の「プロフェッショナル版」や、「専用サーバープラン」を用意し、さらなる利便性を提供していきたいと考えております。

■ アクアリーフ社長 長谷川智史の談話

おかげ様で「助ネコ」もリリース以来、ご利用店舗様から「わかり易い」「使いやすい」と評価をいただき、ご解約もほとんどなく、多くのお客様が1～3日ほどの短期間で、無理なく使いこなしていただいております。

そんな中、助ネコをご利用中のお客様から、「外部倉庫との業務連携を助ネコでもっと上手くできないか」というご要望をいただきました。「助ネコ受注管理」は、もともとインターネットの環境さえあれば、外部からのアクセスも可能でしたから、外部との連携に向いていたのですが、今回、処理ルートに分ける機能を付けたことで、より明確に作業の流れも分かるようになり、利用権限をつけることによって、ネットショップとアウトソーシング先の両方が、お互いに安心して、出荷処理ができるようになると思います。

それから、これは余談なのですが、この「複数処理ルート」は、ネットショップが抱える複数物流拠点以外の問題解決への応用にも可能です。ネットショップさんにとって、業務の効率化は、経営の向上に直結しますから、イレギュラーな処理は工数がかかりますし、ミスが起こりやすいですね。そうしたイレギュラーな受注を、この「複数処理ルート」機能によって、通常注文と処理を分けることによって、オペレーションがスムーズになって、ミスも起きにくくなります。例えば、「即出荷できない商品がある。(予約商品、特注品など)」、「特別な作業が伴う注文がある。(名入れ、メッセージカードなど)」、「特別なサービスをする注文がある。(クーポン、試供品など)」、「担当者別に処理をしている。

(ショップごと・商品ごとなど)」

こんな風に、今回の「複数処理ルート」は、いろいろなパターンに応用していただけますから、まさに“マルチ出荷”と呼んでいただけたと思います。

もともと私達は、中小企業の皆様に、良質なシステムをリーズナブルに提供したいと、「助ネコ」を始めたのですが、これまで大企業が高額予算を組んでオリジナルシステムを構築することでしか実現ができなかった「当社の商売の流儀」とか「うち独自のやり方」というのに合ったシステムを、ASPでありながら、「助ネコ」が可能にしたという点で、なかなか画期的じゃないかな、と思っております。

■ [会社紹介]

・株式会社アクアリーフ

・設立：2004年11月(創業 2001年)

・資本金：1,000万円

・代表者：代表取締役 長谷川 智史 (はせがわ ともふみ)

・業務内容：

業務系 ASP(SaaS)システムの提供

Web システム 制作

・実績：

・「助ネコ送り状データコンバーター」ASP(SaaS)の提供

・「助ネコ受注管理」ASP(SaaS)の提供

・「助ネコ発送管理」ASP(SaaS)の提供

・「助ネコ在庫管理」ASP(SaaS)の提供

・「助ネコ EC ショップ」ASP(SaaS)の提供

・大手ポイントサイトのシステム構築、DB の構築と運営、サーバー管理

・ビンゴゲーム ASP(SaaS)システムの提供(毎週 15 万人以上参加)

・広告配信 ASP(SaaS)システムの提供(シーガルアドサーバー)※月間1億PV

・広告トラッキング(アフィリエイト)ASP(SaaS)システムの提供(シーガル AD トラッキング)

・複数ネットショップと複数実店舗を平行運営するショップビジネスの基幹システム提供

・地方自治体向け CMS、広報 PDF・画像保存・検索システム

・ポータルサイトシステム

・ショッピングモールシステム

アクアリーフ HP: <http://www.aqualeaf.co.jp/>

■ [お問合せ先]

本件に関するお問合せは、下記までお寄せ下さい。

株式会社アクアリーフ・助ネコ事業部

・〒254-0044 神奈川県平塚市代官町10-13 ファーストビル代官町4F

・TEL:0463-63-1400 / FAX:0463-63-1401 / e-mail:info@sukeneko.com

※本事業は、経営革新支援事業として、平成19年12月に平塚市長及び平塚市中小企業等チャレンジアップ審査会より認定されました。

※「助ネコ(R)」は登録商標です。(第5128675号 第35,41,42類)

※「アクアリーフ(R)」は登録商標です(第5145105号(第35,41,42類))