主な機能の比較

PDFでシミュレーション　PDFをダウンロード

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
受注伝票一枚作成	●	●	●	●	
伝票複写機能	●	●	●	●	
倉庫ごとの表示	●※1	●	●	●	
Web連携機能		●	●	●	
受注データダウンロード		●	●	●	
売上請求のバッチ処理		●	●	●	
伝票処理管理		●	●	●	
自動採番単一会社		●	●	●	
高速化オプション		別途契約（10,000円）	●	●	
最高7一括処理（7倍）		●	●	●	
メール・ボックス機能(Web版)		1万件	5万	20万	
当社データベース	最新データ				商品マスタ、〒、〒以外の郵便番号、〒番号から住所、〒番号から郵便番号、Yahoo!ショッピング、楽天市場、Amazon、Qoo10、eコマ、Shopify、Shopifyの商品マスタ、Shopifyの顧客マスタ、Shopifyの注文データ、Shopifyの配送データ、Shopifyの決済データ
Web用データベース	本年度データ				
定期処理					
データ送受信(ftp)機能	○	○	○	○	
送受信一時間間隔	24時間	—	—	—	電話・メール（平日10:00～12:00、13:00～17:30）、ftp（24時間365日）
サポート	電話・メール（平日10:00～12:00、13:00～17:30）				電話・メール（平日10:00～12:00、13:00～17:30）、ftp（24時間365日）、リモートサポート（月～金）
契約期間	月契約	月契約 または年契約	1年契約	1年契約	

※1 倉庫別表示は、Plus版、Premium版のみ。
※2 Web連携は、Plus版、Premium版のみ。
※3 Web連携は、Plus版、Premium版のみ。

API自動取込

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
楽天ペイAPI	●	●	●	●	受注データ連携機能、発送データ送信機能、決済情報、商品情報、在庫管理、楽天ポイント利用、ポイント付与、ポイントクーポン、楽天ペイ決済、楽天ペイ決済連携、月額料金は別途契約
Yahoo!ショッピング 受注API		●	●	●	受注データ連携機能、発送情報で解約データ送信
PayPayモール 受注API		●	●	●	受注データ連携機能、発送情報で解約データ送信
Amazon受注API		●	●	●	受注データ連携機能、発送情報で解約データ送信
Qoo10受注API		●	●	●	受注データ連携機能、発送情報で解約データ送信
eコマ REST サーバー		●	●	●	受注データ連携機能、発送情報で解約データ送信
Shopifyapp		●	●	●	受注データ連携機能、発送情報で解約データ送信
Shopify注文API		●	●	●	受注データ連携機能、発送情報で解約データ送信
Shopify決済API		●	●	●	受注データ連携機能、発送情報で解約データ送信

メール自動取込

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
ポンパレモール		●	●	●	

CSV取込

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
楽天市場受注		●	●	●	
楽天市場個人		●	●	●	
楽天市場個人		●	●	●	
楽天市場楽		●	●	●	
Yahoo!ショッピング		●	●	●	
ヤフオク!		●	●	●	
Amazon		●	●	●	
ポンパレモール		●	●	●	
eコマ REST サーバー		●	●	●	
マイページ		●	●	●	
七彩ショッピング		●	●	●	
楽天Qoo		●	●	●	
マルチチャイニーズ		●	●	●	
Amazon		●	●	●	
人気ストア		●	●	●	
ショップ・ア・ブロ		●	●	●	
ECサーバーコムコ		●	●	●	
Plateaushop		●	●	●	
PlaDoc ショップ		●	●	●	
PlaDoc ショップ		●	●	●	
Tabemiyage		●	●	●	
おちゃのこネット		●	●	●	
ashiato ショップ		●	●	●	
ライナーブログ		●	●	●	
ECCUBE		●	●	●	
表参道ゆらりと		●	●	●	
ZCシリーズ		●	●	●	
eShopman		●	●	●	
ＥＣＯＳＹＳ		●	●	●	
BASE		●	●	●	
Cyber Commerce		●	●	●	
ＣＯＵＰＯＮ		●	●	●	
WEBCAS EST		●	●	●	
LOGIFIT ZC		●	●	●	

その他取込

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
請求書送付		●	●	●	請求書の電子化（PDFの作成）、「当日の発注分を翌日請求」の実現、請求書の送付（メール）、請求書の送付（ftp）、請求書の送付（Web）、請求書の送付（郵送代行）、請求書の送付（ポスト）
海外3PL連携 フォーサイト		●	●	●	海外3PL連携サービス「フォーサイト」への入荷情報・出荷情報・在庫情報の連携

倉庫実績データ

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
楽天		●	●	●	受注伝票、出荷伝票連携、決済情報
Yahoo!ショッピング		●	●	●	受注データ（ftp）、出荷情報（ftp）、請求情報（ftp）、決済情報（ftp）、出荷情報（Web）、請求情報（Web）、決済情報（Web）
Amazon		●	●	●	出荷情報（ftp）、出荷情報（Web）、請求情報（Web）、決済情報（Web）、出荷情報（Web）、請求情報（Web）、決済情報（Web）
ポンパレモール		●	●	●	受注データ（ftp）、出荷情報（ftp）、請求情報（ftp）
eコマ REST サーバー		●	●	●	受注データ（ftp）、出荷情報（ftp）、請求情報（ftp）
Qoo10		●	●	●	出荷情報（ftp）、請求情報（ftp）、決済情報（ftp）、出荷情報（Web）、請求情報（Web）、決済情報（Web）
Plateaushop		●	●	●	出荷情報（ftp）、請求情報（ftp）
ECサーバーコムコ		●	●	●	出荷情報（ftp）
ショップ・ア・ブロ		●	●	●	出荷情報（ftp）
Tabemiyage		●	●	●	出荷情報（ftp）
Shopify		●	●	●	出荷情報（ftp）、出荷情報（Web）、請求情報（Web）、決済情報（Web）、出荷情報（ftp）、請求情報（ftp）、決済情報（ftp）
BASE		●	●	●	受注データ（ftp）、出荷情報（ftp）、請求情報（ftp）、決済情報（ftp）、出荷情報（Web）、請求情報（Web）、決済情報（Web）

ステータス訂正

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
解約処理		●	●	●	受注伝票の解約処理、解約データ送信、解約データ送信（ftp）
入金確認		●	●	●	入金確認データ、入金確認データ（ftp）、入金確認、入金確認データ（Web）、入金確認データ（ftp）、入金確認データ（Web）
発送確認		●	●	●	出荷伝票作成、「ここまで」の発送確認をまとめて入力操作
伝票・明細単位操作		●	●	●	明細単位の入力操作（伝票単位の入力操作は、ベーシック版以上）
倉庫間移動処理		●	●	●	倉庫間移動伝票作成、倉庫間移動伝票入力操作
商品単位入荷処理		●	●	●	仕様書作成、商品単位入荷処理
在庫調整		●	●	●	在庫調整、棚卸作業
フルセット一括発送処理		●	●	●	伝票単位、明細単位、一括で伝票単位で入力操作
保留		●	●	●	注文情報が足りない場合保留、保留から注文伝票作成、保留から解除、保留から解除（ftp）、保留から解除（Web）

倉庫詳細管理

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
第一ピッキング 現物詳細管理		●	●	●	第一ピッキング、ピッキング用伝票作成、ピッキング用伝票作成（ftp）、ピッキング用伝票作成（Web）

社内共通掲示板	●	●	●	●	簡単なメモを共有できます

オプション機能

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
在庫管理	△	△	●	●	受注管理Plus・助ネコPremiumは「助ネコ在庫管理」を標準搭載しています。 ※受注管理Lite、受注管理（ベーシック版）では、別途ご契約いただくことで利用可能です
商品登録	△	△	△	●	助ネコPremiumは「商品登録」を標準搭載しています。 ※受注管理Lite、受注管理（ベーシック版）、Plusでは、別途ご契約いただくことで利用可能です

データダウンロード

	Lite	受注管理（ベーシック版）	Plus	Premium	説明
注文データダウンロード		●	●	●	「保持している注文情報を全項目ダウンロード」することも、「出力する項目の選択と項目の並び替えをして希望形式のデータのダウンロード」も可能
商品別期間売上ダウンロード		●	●	●	
モール別項目別期間売上ダウンロード		●	●	●	
モール別期間売上ダウンロード		●	●	●	
項目別期間売上ダウンロード		●	●	●	※受注管理（ベーシック版）は在庫管理オプションをご契約の場合のみ利用可能
商品リストダウンロード		●	●	●	
発行済み領収書ダウンロード		●	●	●	

その他データ連動

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
NP後払いデータ連動	●	●	●	●	「NP後払い」「NP後払いWiz」に対応 CSV連動
後払い.comデータ連動	●	●	●	●	CSV・API連動
スコア後払いデータ連動	●	●	●	●	CSV連動
クロネコ後払いデータ連動	●	●	●	●	API連動
アトディーネデータ連動	●	●	●	●	API連動
DSK後払いデータ連動	●	●	●	●	CSV連動
ロジザードプラス連携		●	●	●	
Yahoo!ロジスティクス連携		●	●	●	出荷指示CSVダウンロード・出荷実績CSV取込に対応
イー・ロジット連携		●	●	●	
楽天スーパーロジスティクス連携		●	●	●	API連携
Amazon FBAマルチチャネル連携		●	●	●	API連携

データバックアップ

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
レプリケーション方式	●	●	●	●	レプリケーション方式：数秒～数十秒間に2台以上のサーバーにデータをバックアップしています。
一括バックアップ	●	●	●	●	レプリケーション方式に加え、安全のために１日１回の一括バックアップを取得しています。

セキュリティー

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
TLS1.2（SSL）	●	●	●	●	
ファイヤーウォール対応	●	●	●	●	
WAF対応	●	●	●	●	WAF:Web Application Firewall の略（不正アクセス対策）
店舗ログインパスワード	●	●	●	●	
利用者ログインパスワード	●	●	●	●	従業員別にログインが可能。管理ページのアクセス権限も設定可能。
担当者処理履歴機能	●	●	●	●	助ネコ管理画面での、日時・利用者・操作内容を記録して、画面表示しています。

サーバー体制

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
冗長化	●	●	●	●	障害の発生に備えて、メインデータセンターにて、予備サーバーを平常時からバックアップとして運用。
DBサーバー	標準サーバー	標準サーバー	高速サーバー（30社限定）	高速サーバー（30社限定）	※高速サーバーは、受注データ検索スピードが標準サーバーの最大10倍。大量データの取り扱い・複雑な条件の検索でも高速を維持。
Webサーバー	共有サーバー	共有サーバー	共有サーバー	Premium専用サーバー	※Premium専用サーバーは繁忙期でも他ユーザーのトラフィック場の影響を受けず、高速表示を維持

ディザスタリカバリ（バックアップデータセンター※1）

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
バックアップデータセンターの準備	●	●	●	●	メインデータセンターが災害・事故などで運用不可能になった場合に備え、システムを待機させています。受注管理Plus・助ネコPremiumの場合、レプリケーション方式によるバックアップも行っています。
データバックアップ（レプリケーション方式※2）			●	●	バックアップデータセンターへレプリケーション方式にてバックアップ
データバックアップ（一括バックアップ方式）	●	●	●	●	バックアップデータセンターへ1日1回バックアップのバックアップ
復旧の優先順位	C	B	A	S	

※1：災害・事故発生時用のバックアップ（予備）データセンター。メイン（常用）データセンターとは別地域に準備しております。
※2：数秒～数十秒間に2台以上のサーバーにデータをバックアップしています。

推奨環境

「助ネコ受注管理」では、以下のブラウザでのご利用を推奨致します。

Windows
・Mozilla Firefox（最新版）
・GoogleChrome（最新版）
・Microsoft Edge（最新版）

※ 上記一覧は推奨環境であり、全ての環境で動作を保証するものではございません。
※ 上記以外のブラウザ、もしくは、推奨環境下でもお客様のブラウザの設定によっては、ご利用できないもしくは正しく表示されない場合がございます。
※ Internet Explorer は非推奨です。

TOP