

初めて使う人でも「使いやすい」の声が多数！

# 本音レビューで見えてきた ネットショップ管理ツールの最適解



Powered By  ITreview

December 2021

# 目次

1. ネットショップ事業 運営者によくある課題は？
2. ネットショップ管理ツールの導入が課題を解決
3. ネットショップ管理ツール「助ネコ」と「TEMPOSTAR」のユーザー満足度を比較
4. ネットショップ管理ツールの比較ランキング
5. ネットショップ管理ツールの評価比較
6. 「助ネコ」の「使いやすさ」を高評価するユーザーレビュー
7. 「助ネコ」の「サポート品質」を高評価するユーザーレビュー
8. 「助ネコ」で「ビジネス課題を解決」したユーザーレビュー
9. 初心者でもすぐに使いこなせるのが「助ネコ」

# 1. ネットショップ事業 運営者によくある課題は？

ファッションやグルメ・食料品、家電製品、コスメなどを「ネットで買う」ことが世の中で一般化するにつれ、EC市場は年々拡大の一途。「いつでも・どこでも」買い物ができるネットショップは多様化する私たちの生活にマッチし、新規参入事業者も増えています。

一方で、ネットショップを運営する事業者の課題も次第に顕在化しつつあります。よく聞かれる課題は以下の3つ。

1. 売れば売れるほど、受注→在庫確認→出荷のための工数がかかり、出荷が追いつかなくなる
2. 人手も足りなくなるので、人件費がかさむ
3. 受注→在庫確認→出荷のサイクルに追われ、ショップのブランディングや新商品開発の時間がなくなる

IT製品・サービスのレビューサイト「ITreview」でも、**手作業に依存したショップ運営・管理に限界を感じている**声が数多く聞かれています。

売れば  
売れるほど  
出荷が追いつかなくなる

人手が足りず  
人件費がかさむ

ブランディング  
新商品開発の  
時間がとれない



## ■ユーザーレビューに垣間見える ネットショップ運営者が抱える課題



出荷作業後に**スタッフが手作業で在庫を調整**していましたが、どうしても在庫切れによる**トラブルが起**こり、**モールでの評価がイマイチ**でした。



過去には、注文→納品書印刷→梱包→発送まで、**3～4人で取り掛かっていた**。  
具体的には、**一日3人で、50件がMAX処理数**…



以前は、**1件ずつ注文内容を確認して処理していた**ので、**注文件数が多くなると時間がかかっていた**。

## 2. ネットショップ管理ツールの導入が課題を解決

多くのネットショップ事業運営者が抱えた「手作業依存」という課題を一掃してくれるのが、ネットショップ管理ツールです。

例えば「助ネコ」など「受注管理」「在庫管理」「商品登録」といった機能を持つネットショップ管理ツールを利用すれば、楽天市場やAmazon.com、Yahoo!ショッピングなどショッピングモールに出店している情報を一元管理できます。システム上で自社ページの情報や商品情報などを登録すれば、連携先のネットショップに一斉反映され、また各ネットショップで売上げが上げられれば、複数モールへ出店している場合でもその情報や在庫情報などがネットショップ管理システムに反映されるため、**業務が大幅に効率化**できます。

また、想定外の過多の注文が入ってきた場合でも、ネットショップ管理ツールを使うことで、出荷のための伝票作成に時間をかけずに済み、**在庫数さえそろっていれば当日出荷が可能**になります。**配送遅れによる顧客ロスを防ぐ**ことができます。

では、どのネットショップ管理ツールを選べば良いのでしょうか。実際にツールを使っているユーザーの「声」がそのヒントになります。

■ユーザーの声が一番多いネットショップ管理ツール「助ネコ」を利用すれば…



複数モール・本店ショップ・実店舗の  
受注をまとめて一括管理！



複数ネットショップの  
在庫調整を自動化！



様々なモールに  
商品を一括出品！

### そして更に受注管理は自動化へ

「助ネコ」は、2022年内に簡単な設定一つで、ネットショップの運営に合わせた自動処理設定ができる機能が搭載されます。出荷ベースに楽天ロジなどを使っている場合、最大、注文受付から出荷までの総てを「助ネコ」が自動で行います。2022年は受注管理業務のフルオートメーション化がキーポイントになると思われます。



迅速な  
出荷！

人件費  
削減！

時間の  
創出！



※「助ネコ」は自動発注機能を搭載した「発注管理」の機能も  
2021年12月10日にリリースしました。

# 3. ネットショップ管理ツール「助ネコ」と「TEMPOSTAR」のユーザー満足度を比較

「ITreview」のネットショップ管理カテゴリで、認知度・満足度ともに高く、「LEADER」のポジションを獲得しているのは「助ネコ」と「TEMPOSTAR」です。この主要2サービスにおけるユーザー満足度を比較してみます。

「助ネコ」は、「機能への満足度」「使いやすさ」「導入のしやすさ」「管理のしやすさ」「サポート品質」「価格」すべての項目で「TEMPOSTAR」より**ユーザーの満足度が高いサービス**として評価されています。

特に「**使いやすさ**」「**サポート品質**」への評価が高いのが「助ネコ」です。実際に「助ネコ」のユーザーはどのような声を寄せているのでしょうか。次ページ以降で見てください。

「助ネコ」は、ITreview Grid Award 2021において、ネットショップ管理カテゴリで**6期連続 LEADER**の最高位を獲得しています。

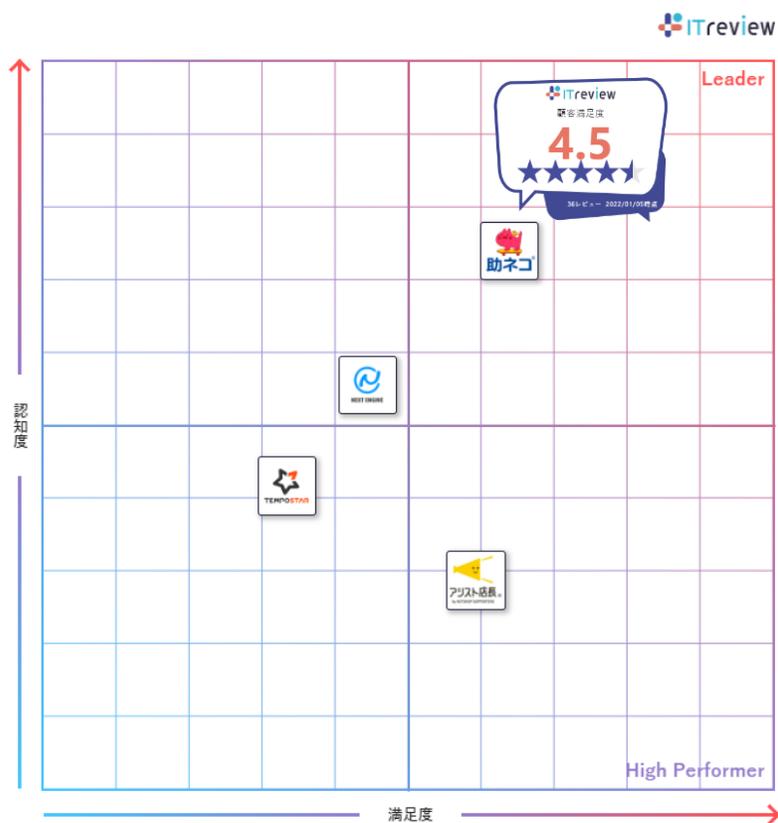


## ■主要2ツールのユーザー満足度を比較

	 助ネコ	 TEMPOSTAR
機能への満足度	 <b>4.4/5</b> 回答者数: 36人	 <b>3.9/5</b> 回答者数: 20人
使いやすさ	 <b>4.5/5</b> 回答者数: 36人	 <b>3.9/5</b> 回答者数: 20人
導入のしやすさ	 <b>4.5/5</b> 回答者数: 18人	 <b>3.2/5</b> 回答者数: 7人
管理のしやすさ	 <b>4.5/5</b> 回答者数: 18人	 <b>3.8/5</b> 回答者数: 7人
サポート品質	 <b>4.8/5</b> 回答者数: 35人	 <b>3.9/5</b> 回答者数: 20人
価格	 <b>4.0/5</b> 回答者数: 32人	 <b>3.9/5</b> 回答者数: 20人

※各評価は、レビューの任意項目の回答を平均値で表したものです。評価の値は、2021年12月1日時点のデータを参照しております。

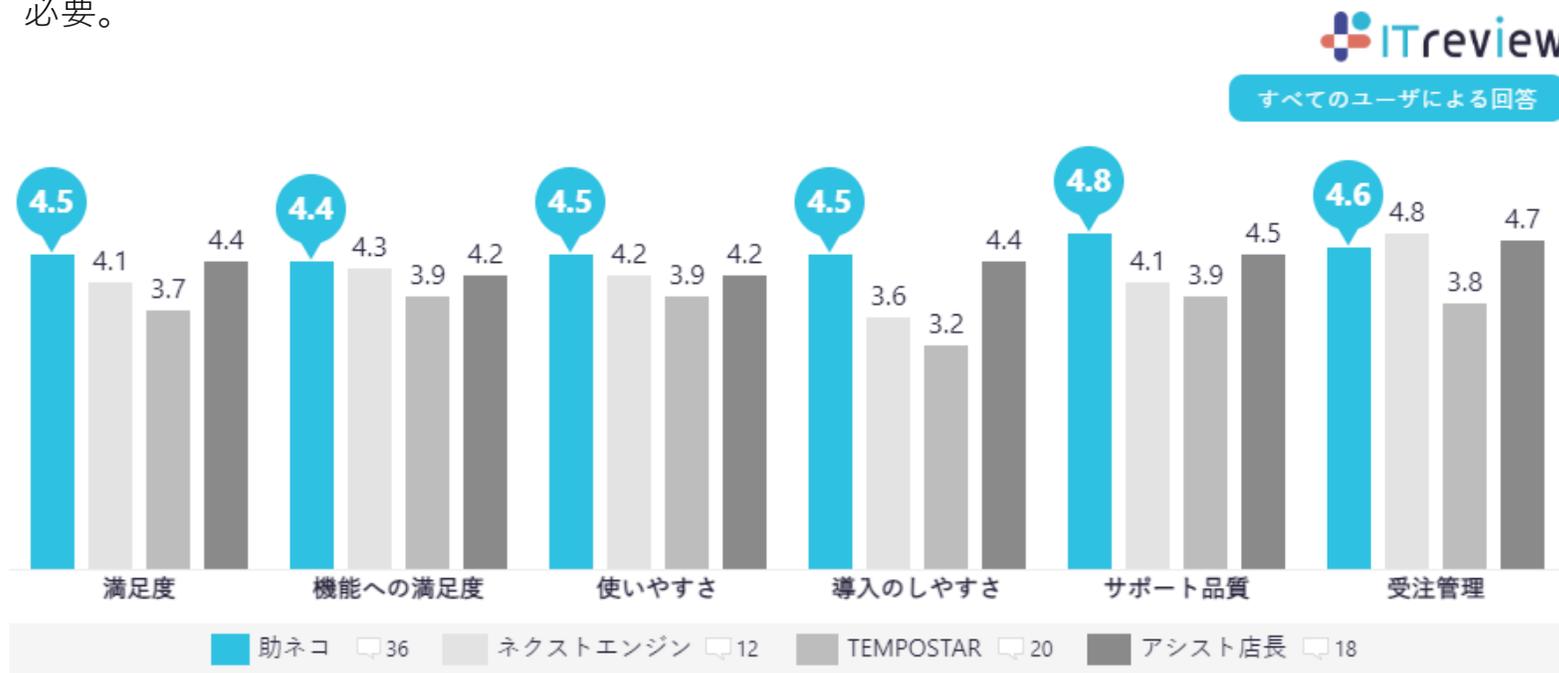
# 4. ネットショップ管理ツールの比較ランキング



ITreview同ジャンル内の評判、口コミにおいて、最高満足度を獲得しているツールは「助ネコ」となります。

## ネットショップ管理とは

ネットショップ管理とは、楽天市場やAmazon.com、Yahoo!ショッピングといったネットショップに出店している情報を一元管理できるシステムを指す。システム上で自社ページの情報や商品情報などを登録すれば、連携先のネットショップに一斉反映され、また各ネットショップで売り上げが上がれば、その情報や在庫情報などをネットショップ管理システムに反映されるため、複数のネットショップを運営するためのデータの調整業務が効率化できる。システム（サービス）により、連携可能なネットショップに違いがあるため、選定時には確認が必要。



ITreviewのレビューデータより  
2022年01月05日時点

※各評価は、レビューの任意項目の回答を平均値で表したものです。評価の値は、2022年1月5日時点のデータを参照しております。

# 5. ネットショップ管理ツールの評価比較



1.

助ネコ

株式会社アクアライフ  
□ 36

トータルスコア

4.5

平均



この製品を高く評価したレビュー



助ネコを使ってみて

良いポイント

一画面で編集することができるのは、  
時間短縮に繋がりが大変便利です。  
データ抽出を手書きでしていたもの...

[このレビューの詳細へ](#)



2.

アシスト店長

株式会社ネットショップ支援室  
□ 18

トータルスコア

4.3

平均



この製品を高く評価したレビュー



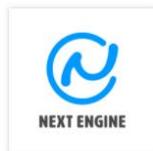
機能が豊富で通販運営のほと  
んどを実装可能

良いポイント

機能が豊富で通販施策のほぼすべてを  
実現できるレベルのサービスだと感じ  
ている。細かく行き届いたサービ...

[このレビューの詳細へ](#)

3.



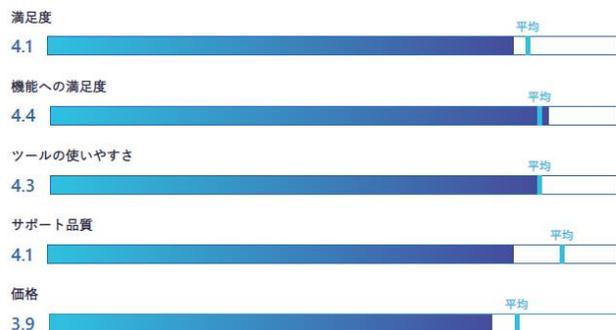
ネクストエンジン

Hamee株式会社  
□ 12

トータルスコア

4.2

平均



この製品を高く評価したレビュー



受注処理の効率化に最適

この製品・サービスの良いポイントは  
何でしょうか？

このシステムを活用することで、日々  
の業務が格段に効率化されました。  
受注処理や発注処理、在庫管理など...

[このレビューの詳細へ](#)

4.



TEMPOSTAR

SAVAWAY株式会社  
□ 20

トータルスコア

3.9

平均



この製品を高く評価したレビュー



扱いやすく、コストも良い！

この製品・サービスの良いポイントは  
何でしょうか？

在庫連動と、商品登録/編集、受注処  
理業務で毎日使用しており、TEMPOST  
ARがないと仕事にならない程依存し...

[このレビューの詳細へ](#)

## 6. 「助ネコ」の「使いやすさ」を高評価するユーザーレビュー

### Pickup!



デザイン・クリエイティブ職  
印刷  
100-300人未満

私自身、EC事業自体ドが付く**初心者でしたがとにかく使いやすい**システムです。  
特に受注データの振り分けやメールテンプレートなどミスにつながりやすい箇所のカスタマイズも非常に分かりやすく、**説明を見なくても簡単にできた**ので本当に助かっております。

<https://www.itreview.jp/products/sukeneko/reviews/62149>

### Pickup!



営業・販売・サービス職  
その他小売・卸売  
20人未満

導入前にいろいろなシステムを試験的に試しましたが「**直感的に使用できる**こと」に尽きると思います。こういったシステムを初めて使う際に「面倒くさそう」「本当に自分が使いこなせるのか」「使う前から気が乗らない」など思っていたのですが、実際に使いだしてから、**なんとなくの感覚で普通に使えたのが衝撃**だったのを今でも覚えています。

<https://www.itreview.jp/products/sukeneko/reviews/61949>

### Pickup!



妹尾 浩志 セノヲ株式会社  
経営・経営企画職  
その他小売・卸売  
20人未満

現在「助ネコ受注管理Lite」を使っていますが**低価格でありながら必要十分な機能**を備えています。  
さらに、機能だけでなく**使いやすさも抜群**。直感的に使えるので、おそらく学習コストも含めたコストパフォーマンスは他社の追随を許さない出来だと思えます。

<https://www.itreview.jp/products/sukeneko/reviews/35723>

### Pickup!



営業・販売・サービス職  
食料品  
50-100人未満

モールや送り状システムの仕様が変わる際や、新しいシステムへの移行時など、**対応が早く利用者への告知も分かりやすい**。電話対応が丁寧で、「改善します」が本当に改善されることが多々ある。**在庫連携がラク！**モールごとに**商品コードを変えても在庫連携が可能**。これは非常に助かる！

<https://www.itreview.jp/products/sukeneko/reviews/80602>

## 7. 「助ネコ」の「サポート品質」を高評価するユーザーレビュー

### Pickup!



川合 秀明 二子エー株式会社  
営業・販売・サービス職  
通信販売  
20-50人未満

操作やエラーなどが起こった際に、最も大切な**サポート力も大きな魅力**です。ビジネスライクという雰囲気とは違い、**親身になって解決へサポート**していただけます。私どもは通信販売で一般消費者の方へ日々対応している以上、システム起因により対応が後手になることは致命的です。そうしたことを理解されてのご対応をきちんと考えて頂けると感じます。

<https://www.itreview.jp/products/sukeneko/reviews/61942>

### Pickup!



株式会社TMフーズ  
営業・販売・サービス職  
食料品  
20-50人未満

**サポートが良い**。ほぼ待たされることがなく、すぐに担当者と話すことができる。**電話対応も丁寧**。担当者が分からないことでも、調べた後に**確実な情報を届けてくれる**。他社のサービスを利用したことがあるが、電話待ちで数十分ということもあったため、助ネコのサポートは素晴らしいと思う。

<https://www.itreview.jp/products/sukeneko/reviews/45193>

### Pickup!



株式会社本神戸肉森谷商店  
営業・販売・サービス職  
食料品・酒屋  
100-300人未満

かゆいところに手が届くようなきめ細かなシステムで、カスタマイズもしやすく、もう15年以上利用していますが、どんどん使いやすくなっています。そして、**フォロー体制の素晴らしさ**。こんなことがしたいのですがどうすればいいですかと聞くと**システムの使い方の応用を考えてくれます**。

<https://www.itreview.jp/products/sukeneko/reviews/61939>

### Pickup!



経営・経営企画職  
医薬品・化粧品  
20人未満

現在、当ショップは4つのモールに出店していますが、**在庫切れによるキャンセル処理が激減**して助かっています。月額使用料はスタッフが手作業で行うよりも安いので**コストパフォーマンスも高い**と思います。困った際も**サポートセンターが親切に**教えて下さるので安心です。**サポートセンターは連絡が付きやすい**のもポイントです。

<https://www.itreview.jp/products/sukeneko/reviews/62948>

## 8. 「助ネコ」で「ビジネス課題を解決」したユーザーレビュー

### Pickup!



株式会社K I Sグループ社  
営業・販売・サービス職  
日用雑貨  
20人未満

過去には、注文→納品書印刷→梱包→発送まで  
3～4人で取り掛かっていたが、それが**1人でも**  
こなせるようになった。

具体的には、一日**3人で50件MAX処理数**→  
**2人で200件近くまでOKに**。

定時退社できるようになったのも大きい。

<https://www.itreview.jp/products/sukeneko/reviews/45456>

### Pickup!



経営・経営企画職  
医薬品・化粧品  
20人未満

助ネコを導入する前は、出荷作業後にスタッフが  
手作業で在庫を調整していたのですが、在庫  
切れによるトラブルが起こればモールでの評価が  
イマイチでした。助ネコを導入後は**在庫切れに  
よるトラブルがほとんどなくなり** **モールで  
の評価も飛躍的に向上**しました。スタ  
ッフに払っていた賃金よりも助ネコの**システム  
使用料が安い**ので資金繰りも楽になりました。

<https://www.itreview.jp/products/sukeneko/reviews/62948>

### Pickup!



社内情報システム  
(開発・運用管理)  
通信販売  
50-100人未満

助ネコで受注を一元管理できるため、楽天や  
Yahooショッピングの管理画面を直接触るより  
も**作業ペースが格段に上がります**。

また在庫も連携できるため、わざわざ楽天と  
Yahooショッピングにそれぞれ在庫を振り分け  
なくても自動的に共有されるため **機会損失  
もなくなりました**。

<https://www.itreview.jp/products/sukeneko/reviews/61965>

### Pickup!



社内情報システム  
(開発・運用管理)  
その他小売・卸売  
20人未満

導入前は各モールの管理画面で行っていたが、  
作成できるステータスに上限があり、しかたなく  
それで行っていたところ、発送の漏れ、発注  
の漏れなどが多発した。助ネコでは、ステータ  
スとは異なる処理ルートという概念があり、**処  
理ルートはいくつでも作成できるため、受注を  
的確に分けておくことができ、発送漏れ、  
発注漏れがなくなった**。

<https://www.itreview.jp/products/sukeneko/reviews/80603>

# 9. 初心者でもすぐに使いこなせるのが「助ネコ」

「助ネコ」は、「受注管理」「在庫管理」「商品登録」の3つの機能をラインナップしており、**必要な機能だけを選んで利用することが可能**です。（「発注管理」2021年12月10日リリース）

また「購入回数設定」「フォローメール送信機能」などのリピーター育成機能、「WEB領収書」「在庫アプリ」などのオプションサービスも充実。対応モール・カートもいち早く更新しており、倉庫システム、決済代行システム、顧客管理システムなどとの連携もスムーズに行えます。

直感的に操作できる**管理画面**で、初心者でもすぐに使いこなせ、誰でも即戦力に変えることができる**ネットショップ管理ツール**、それが「助ネコ」なのです。

## さまざまなセキュリティ対策で、安心・安全なご利用を実現

私たちは、情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）の国際規格ISO/IEC 27001を2015年に取得。クラウドサービスに特化した情報セキュリティ管理策の国際標準規格ISO/IEC 27017を取得し「不正アクセス」「盗難」「破壊」等のリスクから情報の保護・維持管理に取り組んでいます。また助ネコは、情報セキュリティ格付ランク、AAais（トリプルA）のデータセンターと契約。Web脆弱性セキュリティ診断・調査の為、外部の監査会社であるサイバージムジャパンが提供する「Webアプリケーションテスト」「プラットフォームテスト」を採用しています。

## ■直感的に操作できる「助ネコ」の管理画面



倉庫別の出荷ルートや、メーカー直送ルートなど、店舗様に合わせた、出荷ルートを作成できる。

条件を指定して、自動で目印（タグ）をつけることも可能。注意が必要な注文データが、一目瞭然。

問い合わせ先

☎ 0800-800-6344

株式会社アクアリーフ 助ネコ事業部  
<https://www.sukeneko.com/>

助ネコ 30日間 無料体験はこちら



IS 631674 / ISO 27001



CLOUD 692320 / ISO 27017

