

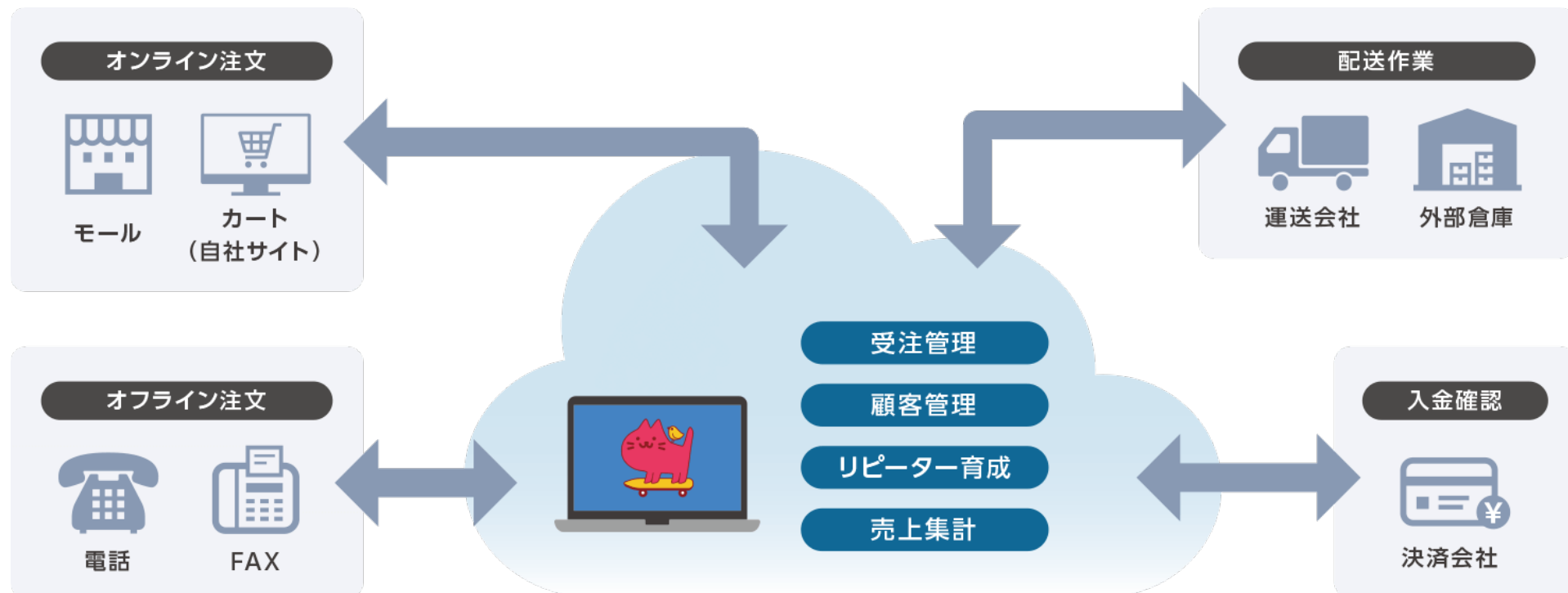


助ネコ 受注管理で出来ること

- ✓ 簡単操作：誰でも分かる画面デザイン
- ✓ オートロボ：メールやステータス移動を自動化
- ✓ 処理ルート：受注～出荷を多次元管理
- ✓ Web領収書：購入者様が自分で出力
- ✓ タグ機能：目確認不要。目印がつく
- ✓ 備考欄の自動編集：ギフト系店舗様に
- ✓ リピーター識別：購入回数別にメッセージ送信
- ✓ カレンダー機能：出荷予定の見える化

EC・ネットショップの受注管理業務を 「オートロボ」機能で自動化。まとめて、効率化が可能です。

助ネコ受注管理を使えば、モール（楽天・Yahoo!・Amazon）、カート・自社サイト（MakeShop、カラーミーショップ、BASE）からの注文をまとめて効率化できます。運送会社や決済会社、外部倉庫（楽天スーパーロジスティクス、AmazonFBA）とも連携していますので、入金の確認作業や、送り状の作成といった業務も一括管理できます。



特長

お客様サポート窓口



お客様ごとに、ご注文専用のマイページ機能をご用意しています。お客様とのメールのやりとりが簡単に管理できます。

リピーター判別



お買い上げ回数によって、アイコンが付与できます。初回の方、VIPの方も判別でき、メールや発送時に異なる対応が可能です。

フォローメール送信

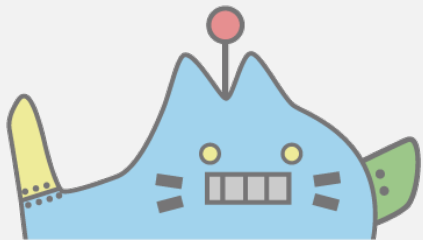


「配送から何日後」と、フォロー期間を指定して、一括送信ボタンを押すだけでお客様にフォローメールの送信ができます。

分かりやすい管理画面



管理画面には、使うボタンだけが分かりやすい名前で配置されていますので、パソコンに詳しくない方でも迷わず使えます。



処理の自動化はオートロボにお任せ

助ネコ受注管理の処理を自動化したい方は、オートロボの使用がオススメです。受注管理（ベーシック版）、Plus、Premiumをご利用の店舗様は無料で使用できます。※受注管理Liteでは使用できません。

ステータスの自動移動



受注データが自動で次のステータスに移動します。
例) 「新規受注ステータス」→「入金待ちステータス」or「発送待ちステータス」

メールの自動送信



新規受注メール、入金確認メール（※楽天のみ）、発送完了メールを自動で送信します。

処理実績データの自動アップロード



処理実績データが自動でアップロードされます。
（API連携できているモールが対象。）

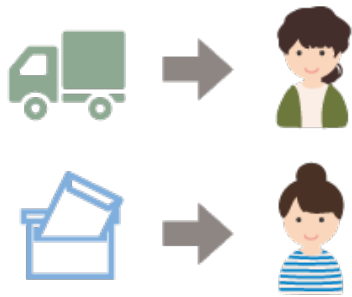
楽天スーパーロジ連携の作業を自動化



楽天スーパーロジをご利用の場合、出荷依頼から発送メール送信までを自動化できます。

機能

発送ルート 自動振り分け



事前にタグ付けしておく
と、発送方法のルートを
自動で振り分けます。店
舗様のご都合に合わせて
運用できます。

同梱処理



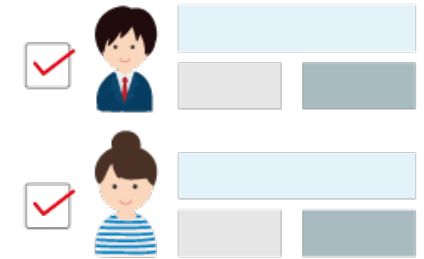
オークションや共同購入
の強い味方の同梱機能は、
同梱候補を自動検索。ボ
タン一つで簡単操作で、
同梱が完成します。

自動チェック



郵便番号と住所の確認、
同梱候補のお知らせ、配
送に2日以上かかる地域を
アラート表示といった自
動チェック機能を搭載。

注文データの修正



受注情報を、受注一覧画
面上から修正。例えば新
規注文の一覧データ上で、
一気に注文データの修正
をすることができます。

対応モール・カート・運送システム

モール



カート



運送システム



助ネコ受注管理の機能一覧

助ネコ受注管理で使える機能を表でご紹介します。

プランによっては使える機能と、

使えない機能が分かれていますので、ご注意ください。

メイン機能（助ネコ受注管理で使用可能な機能一覧）

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium
オートロボ（受注処理の自動化）		●	●	●
送り状データ作成	●	●	●	●
伝票番号取込	●	●	●	●
各種メール送信	●*1	●	●	●
Web領収書		●	●	●
受注データダウンロード		●	●	●
購入回数のカウント		●	●	●
電話注文登録		●	●	●
お客様サポート窓口		●	●	●
高速化オプション	別途契約（10,000円）		●	●
会員データ保管 *2		●	●	●
メールデータ取得間隔（目安）	15分		5分	3分
DBサーバー	標準サーバー			高速サーバー（30社限定） ※受注データ検索スピード最大10倍。*3 大量データの取り扱い・複雑な条件の検索でも高速を維持。
Webサーバー	共有サーバー			Premium専用サーバー ※繁忙期でも他ユーザーのトラフィック増の影響を受けず、高速表示を維持
災害時のディザスタリカバリ体制	C	B	A	S
注文データ保管期限	3カ月間	—	—	—
サポート	電話・メール（平日10:30～12:00、13:00～17:30）			電話・メール（平日9:30～12:00、13:00～18:30） ※サポートは上級コンサルタントが担当 ※初回訪問サポート可（無料）
契約期間	月契約	月契約または1年契約	1年契約	1年契約

*1：受注管理Liteには「フォローメール送信」機能はございません。*2：店舗受注機能で会員登録した場合、保管期間の制限なし。
*3：高速化オプションをご契約いただくと5分になります。

オートロボ（受注処理を自動化します）

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
ステータスの自動移動		●	●	●	受注データが自動で次のステータスに移動します。例）「新規受注ステータス」→「入金待ちステータス」or「発送待ちステータス」
メールの自動送信		●	●	●	新規受注メール、入金確認メール（※楽天のみ）、発送完了メールを自動で送信します。
処理実績データの自動アップロード		●	●	●	処理実績データが自動でアップロードされます。（API連携できているモールが対象。）
楽天スーパーロジ連携の作業を自動化		●	●	●	楽天スーパーロジをご利用の場合、出荷依頼から発送メール送信までを自動化できます。

API自動取込（受注データを自動連携します）

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
楽天ペイAPI	●	●	●	●	受注データ自動取得、助ネコ上での変更内容の自動反映、受注承認完全自動、発送完了報告データアップロード、助ネコ上でステータス管理、自動キャンセル日お知らせ
Yahoo!ショッピング受注API		●	●	●	受注データ自動取得、発送完了報告データアップロード
PayPayモール受注API		●	●	●	受注データ自動取得、発送完了報告データアップロード
Amazon受注API		●	●	●	受注データ自動取得、発送完了報告データアップロード
Qoo10受注API		●	●	●	受注データ自動取得、発送完了報告データアップロード
au PAY マーケット	●	●	●	●	受注データ自動取得、発送完了報告データアップロード
MakeShopAPI		●	●	●	受注データ自動取得、発送完了報告データアップロード
Shopify受注API		●	●	●	受注データ自動取得、発送完了報告データアップロード
BASE受注API		●	●	●	受注データ自動取得、発送完了報告データアップロード

メール自動取込（受注データをメールで連携します）

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
ポンパレモール	●	●	●	●	

CSV取込（受注データをCSVデータで連携します）

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium
楽天通常購入	●	●	●	●
楽天予約購入	●	●	●	●
楽天定期購入	●	●	●	●
楽天頒布会	●	●	●	●
Yahoo!ショッピング	●	●	●	●
ヤフオク!	●	●	●	●
Amazon	●	●	●	●
ポンパレモール	●	●	●	●
au PAY マーケット	●	●	●	●
ヤマダモール	●	●	●	●
ぐるすぐり	●	●	●	●
風土jp	●	●	●	●
ショップサーブ	●	●	●	●
カラーミーショップ	●	●	●	●
MakeShop	●	●	●	●
dショッピング	●	●	●	●
futureshop	●	●	●	●
おちゃのこネット	●	●	●	●
eshopsカートS	●	●	●	●
EC-CUBE	●	●	●	●
まめまめねっと	●	●	●	●
ebisumart	●	●	●	●
4 7 CLUB	●	●	●	●
BASE	●	●	●	●
ジョイカート	●	●	●	●
LINEギフト	●	●	●	●

その他取込（受注データをAPI・メール・CSV以外の方法で連携します）

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
店舗受注		●	●	●	実店舗や電話・FAXからの注文を、「助ネコ受注管理」に登録し、ネットショップの注文と一元管理することができます。 ※事前に申請が必要です（無料オプション）
助ネコ標準フォーマット		●	●	●	助ネコが指定するデータフォーマットをご用意いただくことで、取り込みが可能です。

処理実績データ（複数注文をまとめて処理します）

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
楽天	●	●	●	●	配送会社、お荷物伝票番号、発送日
Yahoo! ショッピング	●	●	●	●	注文ステータス、出荷ステータス、運送会社、配送伝票番号、出荷日（出荷予定日）、伝票番号なし理由
Amazon	●	●	●	●	出荷日、配送業者コード、配送業者名、出荷された商品のトラッキング番号(お問い合わせ伝票番号)
ポンパレモール	●	●	●	●	受注ステータス、発送日、お荷物伝票番号
au PAY マーケット	●	●	●	●	「Wow! manager」のみ
Qoo10		●	●	●	配送会社、送り状番号（Qoo10の仕様により、送り状番号が登録されると、「配送中」のステータスへ移動します）
MakeShop	●	●	●	●	伝票番号、伝票業者番号（運送会社）
カラーミーショップ	●	●	●	●	伝票番号
ショップサーブ	●	●	●	●	伝票番号、運送会社
dショッピング	●	●	●	●	伝票番号
futureshop	●	●	●	●	伝票番号
Shopify		●	●	●	処理実績データをアップロードした伝票情報ごとの商品が「発送済み」となり、自動で該当の注文も「発送済み」扱いになります
BASE		●	●	●	注文ステータス、購入商品ID、配送業者ID（送り状種別）、送り状番号（伝票番号）
LINEギフト	●	●	●	●	注文ID、注文枝番、配送ステータス（"1"固定）、配送業者、伝票番号

ステータス管理（注文データの状態を管理します）

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
新規受注	●	●	●	●	受注文内容の確認を行い、新規受付メール（サンクスメール）を送信。
入金待ち	●	●	●	●	入金確認を行い、入金確認メールを送信。決済代行システムからの与信結果アップロードも可能です。
発送待ち	●	●	●	●	出荷予定日ごとに、ご注文データを管理することができます。
伝票・帳票出力待ち	●	●	●	●	運送会社システム向けの送り状データや、お買い上げ明細書・発送作業書の印刷を行います。
伝票番号未設定	●	●	●	●	一括で伝票番号を取り込むことが可能です。
発送メール未送信	●	●	●	●	伝票番号付きの発送完了メールを送信。
処理済み	●	●	●	●	処理実績データのダウンロードが可能です。
フォローメール未送信		●	●	●	発送後〇日（自由に設定可）に一括で送信できます。
保留	●	●	●	●	30 個の保留ボックスを利用可能。保留ボックス名も自由に設定できます。（振込み遅れの保留、オーソリNG 等）

複数店舗管理（モール・カートを複数運営します）

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
同一モール 複数店舗管理		●	●	●	同一モール・カートを複数店舗運営されている場合も、助ネコで受注管理が可能です。 ※詳しくは お問い合わせください
ID切り替え機能		●	●	●	運営代行会社様など、複数の店舗ID を管理される際、管理画面を切り替え表示することができる機能です。 ※別途ご契約が必要です。詳しくはお問い合わせください

ルート管理（受注データの流れを管理します）

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
処理ルート設定		●	●	●	新規受注～処理済みまでのステータスの流れを、複数設定することができます。 外部の物流倉庫会社がある場合等に有効です。

チェック機能（住所や出荷予定日等を自動で確認します）

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
住所チェック	●	●	●	●	
番地未入力	●	●	●	●	
要注意発送地域チェック	●	●	●	●	
出荷予定日未設定チェック	●	●	●	●	出力伝票がクロネコB2 のときのみ
出荷予定日過去日付チェック	●	●	●	●	出荷予定日が過去の場合にはアラート
出荷予定日設定	▲	●	●	●	出荷予定日設定は、時間帯や日数を設定することで、自動的に注文データ取込時に、出荷予定日を設定することができる機能です。出荷不可日（休日）が出荷予定日として自動設定されないよう、休日設定も可能。※受注管理Liteには「休日設定」機能はございません。
配送指定日アラーム	●	●	●	●	配送指定日が「今日以前」「明日」「明後日」のデータ件数をアラーム表示
離島マスター	●	●	●	●	
ブラックリスト		●	●	●	

同梱対応（同梱可能な商品を自動で知らせます）

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
同梱対応	●	●	●	●	同梱候補の自動表示機能付き

編集機能（受注データの情報を編集・登録します）

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
伝票情報の一括編集	●	●	●	●	指定したデータの一括編集が可能です。
注文備考欄の自動編集		●	●	●	取込時の自動編集が可能です。
定型文登録	●	●	●	●	個別メッセージ欄・送り状記事欄・一言メモへ、よく入力される文章を、あらかじめ登録しておくことのできる機能です。

帳票印刷（明細書・領収書・請求書に関する機能）

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
お買い上げ明細書	●	●	●	●	ご本人様用の帳票（金額が記載されているもの）。店舗ロゴの挿入等も可能です。
お届け明細書	●	●	●	●	ご贈答用の帳票（金額が記載されていないもの）。店舗ロゴの挿入等も可能です。
領収書	●	●	●	●	領収書が印刷できます。
請求書	●	●	●	●	請求書が印刷できます。
発送作業書	●	●	●	●	発送作業用の帳票。
ピッキングリスト	●	●	●	●	ピッキング作業用の帳票。
帳票自動判別機能	●	●	●	●	設定された条件に合わせ、「お買い上げ明細書」と「お届け明細書」のどちらを出力するかを、システムが自動的に判別します。
帳票出力時の 商品名編集機能	●	●	●	●	お買い上げ・お届け明細書、発送作業書、ピッキングリストに印字される商品名の編集が可能です。
装飾機能		●	●	●	受注状況画面で出力ができる発送作業書の一部項目を"装飾"（対象の文言に自動でマーカーを引いたり、スタンプ風に表示）することができます。

送り状データ出力・伝票番号取込（運送会社・物流倉庫に関する機能）

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
クロネコB2 (Ver.6・7)	●	●	●	●	
クロネコB2クラウド	●	●	●	●	
スマートCat		●	●	●	
e飛伝	●	●	●	●	
e飛伝Pro	●	●	●	●	
e飛伝Ⅱ	●	●	●	●	
e飛伝Ⅲ	●	●	●	●	e飛伝Ⅲ PDT確定版にも対応
ゆうプリR	●	●	●	●	
クリックポスト	●	●	●	●	
カンガルーマジック2 (西濃)	●	●	●	●	「通販便」にも対応
福山通運iSTAR-2 (福山通運)	●	●	●	●	
カスタム送り状データ		●	●	●	物流倉庫会社・運送会社向けに、商品情報を含む送り状データを出力することができます。 物流倉庫会社・運送会社のシステムからダウンロードした、伝票番号付CSV データを取り込む設定ができます。

メール送信設定（メール送信時に使える便利機能）

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
メール送信時の差込メッセージ	●	●	●	●	メール送信時に、お客様別に、個別メッセージを挿入することが可能です。
メール送信設定 （楽天あんしんメルアドサービス設定）	●	●	●	●	
メール送信設定（楽天以外）	●	●	●	●	助ネコから送信するメールが、なりすましメールとして扱われることを防ぐ機能です。
携帯メールタイマー設定		●	●	●	お客様の携帯アドレス宛にメールを送信する時間帯を、タイマーで設定できる機能です。

顧客管理機能（顧客管理・育成に関する便利機能）

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
購入回数による顧客ランク設定		●	●	●	
顧客ランク（購入回数）の表示（マイページ機能）		●	●	●	受注データ一覧画面・発送作業書に表示されます。
購入回数別メッセージ設定		●	●	●	
購入履歴一覧		●	●	●	
Re:lation（リレーション）連携		●	●	●	顧客対応クラウド『Re:lation（リレーション）』との顧客情報の連携ができます。
Mail Dealer（メールディーラー）連携		●	●	●	顧客対応クラウド『Mail Dealer（メールディーラー）』との顧客情報の連携ができます。

入金消込（入金時に手動取り消しを行います）

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
手動消込		●	●	●	クレジットカードや後払い決済等の決済代行会社、運送会社（代引き）等から実際に入金があった際に、画面上で手動消込を行う機能
各入金データ 取込後消込		●	●	●	クレジットカードや後払い決済等の決済代行会社、運送会社（代引き）等からの入金データを助ネコに取込み、消込を行う機能

各種集計機能（モール・カートごとに売上状況を確認します）

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
売上集計機能 (ダイジェスト)	●	●	●	●	売上状況が確認できます。
商品別期間売上機能		●	●	●	期間で絞り込み、どの商品がどれだけ売れたかわかる機能。 売上ランキングの調査等に。
モール別項目別期間 売上機能		●	●	●	指定された項目・期間について、モールごとに集計した売上状況を確認できます。
モール別期間売上機能		●	●	●	モールごとに、指定された期間の売上状況を確認できます。
項目別期間売上機能		●	●	●	商品コードや仕入れ先等の項目ごとに、指定された期間の売上状況を確認できます。 ※受注管理（ベーシック版）は在庫管理オプションをご契約の場合のみ利用可能。
支払方法別期間 売上機能		●	●	●	支払方法別の売上データを集計することができ、店舗様が必要な項目を絞ったCSVデータをダウンロードすることが可能です。
商品リスト機能		●	●	●	商品の種類・個数の集計リストを確認できます。

自動処理（受注データ取込み時に可能な機能一覧）

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
タグ		●	●	●	受注データ取込時に、あらかじめ設定した条件によって、好きなデザインのタグ（目印）を自動付与します。また、タグ毎に抽出も可能。
処理ルート振り分け		●	●	●	受注データ取込み時に、あらかじめ設定した条件によって、処理ルートを自動振分けします。
運送会社・送り状種別振分け		●	●	●	受注データ取込み時に、あらかじめ設定した条件によって、運送会社・送り状種別を自動振分けします。
商品の自動追加		●	●	●	受注データ取込み時に、設定した条件に一致した注文データに対して、商品やギフトを自動的に追加する事ができます。
一言メモの自動追加		●	●	●	受注データ取込み時に、設定した条件に一致した注文データに対して、一言メモを自動で追加する事が出来ます。
送り状記事欄の自動追加		●	●	●	受注データ取込み時に、設定した条件に一致した注文データに対して、送り状記事欄を自動で追加する事が出来ます。
個別メッセージの自動追加		●	●	●	受注データ取込み時に、設定した条件に一致した注文データに対して、それぞれの個別メッセージを自動で追加する事が出来ます。

販売支援（売り上げを支援します）

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
ひと気機能		●	●	●	リアルタイムディスクロージャー

グループウェア機能（社内で情報を共有します）

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
社内共通掲示板	●	●	●	●	簡単なメモを共有できます

オプション機能（受注管理Plus・助ネコPremium に標準搭載の機能）

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
在庫管理	△	△	△	●	助ネコPremiumは「在庫管理」を標準搭載しています。 ※受注管理Lite、（ベーシック版）、Plusでは、別途ご契約いただくことで利用可能です
商品登録	△	△	△	●	助ネコPremiumは「商品登録」を標準搭載しています。 ※受注管理Lite、（ベーシック版）、Plusでは、別途ご契約いただくことで利用可能です

データダウンロード（各種データをダウンロードします）

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
注文データダウンロード		●	●	●	「保持している注文情報を全項目ダウンロード」することも、「出力する項目の選択と項目の並び替えをして希望形式のデータのダウンロード」も可能
商品別期間売上ダウンロード		●	●	●	
モール別項目別期間売上ダウンロード		●	●	●	
モール別期間売上ダウンロード		●	●	●	
項目別期間売上ダウンロード		●	●	●	※受注管理（ベーシック版）は在庫管理オプションをご契約の場合のみ利用可能
商品リストダウンロード		●	●	●	
発行済み領収書ダウンロード		●	●	●	

その他データ連動（後払い・外部倉庫に関する機能）

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
NP後払いデータ連動	●	●	●	●	「NP後払い」「NP後払いWiz」に対応 CSV連動
後払い.comデータ連動	●	●	●	●	CSV・API連動
スコア後払いデータ連動	●	●	●	●	CSV連動
クロネコ後払いデータ連動	●	●	●	●	API連動
アトディーネデータ連動	●	●	●	●	API連動
DSK後払いデータ連動	●	●	●	●	CSV連動
ロジガードプラス連携		●	●	●	
Yahoo!ロジスティクス連携		●	●	●	出荷指示CSVダウンロード・出荷実績CSV取込に対応
イー・ロジット連携		●	●	●	
楽天スーパーロジスティクス連携		●	●	●	API連携
AmazonFBAマルチチャネル連携		●	●	●	API連携
ヤマトフルフィルメントマルチチャネル連携		●	●	●	API/CSV連携

データバックアップ（助ネコ受注管理のデータを複製します）

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
レプリケーション方式	●	●	●	●	レプリケーション方式：数秒～数十秒間に2台以上のサーバーにデータをバックアップしています。
一括バックアップ	●	●	●	●	レプリケーション方式に加え、安全のために1日1回の一括バックアップを取得しています。

セキュリティ（助ネコ受注管理のデータ保護します）

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
TLS1.2（SSL）	●	●	●	●	
ファイヤーウォール対応	●	●	●	●	
WAF対応	●	●	●	●	WAF:Web Application Firewall の略（不正アクセス対策）
店舗ログインパスワード	●	●	●	●	
利用者ログインパスワード	●	●	●	●	従業員別にログインが可能。管理ページのアクセス権限も設定可能。
担当者処理履歴機能	●	●	●	●	助ネコ管理画面での、日時・利用者・操作内容を記録して、画面表示しています。

サーバー体制（助ネコ受注管理のサーバーについて）

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
冗長化	●	●	●	●	障害の発生に備えて、メインデータセンターにて、予備サーバーを平常時からバックアップとして運用。
DBサーバー	標準サーバー	標準サーバー	標準サーバー	高速サーバー (30社限定)	※高速サーバーは、受注データ検索スピードが標準サーバーの最大10倍。大量データの取り扱い・複雑な条件の検索でも高速を維持。
Webサーバー	共有サーバー	共有サーバー	共有サーバー	Premium専用サーバー	※Premium専用サーバーは繁忙期でも他ユーザーのトラフィック増の影響を受けず、高速表示を維持

ディザスタリカバリ（災害時のデータ保護について）※1

	Lite	ベーシック版	Plus	Premium	説明
バックアップ データセンターの準備	●	●	●	●	メインデータセンターが災害・事故などで運用不可能になった場合に備え、システムを待機させています。受注管理Plus・助ネコPremium の場合、レプリケーション方式によるバックアップも行っています。
データバックアップ (レプリケーション方式※2)			●	●	バックアップデータセンターへレプリケーション方式にてバックアップ
データバックアップ (一括バックアップ方式)	●	●	●	●	バックアップデータセンターへ1日1回バックアップのバックアップ
復旧の優先順位	C	B	A	S	

※1：災害・事故発生時用のバックアップ（予備）データセンター。メイン（常用）データセンターとは別地域に準備しております。

※2：数秒～数十秒間に2台以上のサーバーにデータをバックアップしています。

推奨環境

「助ネコ受注管理」では、以下のブラウザでのご利用を推奨致します。

Windows

- ・ Mozilla Firefox（最新版）
- ・ GoogleChrome（最新版）
- ・ Microsoft Edge（最新版）

上記一覧は推奨環境であり、全ての環境で動作を保証するものではありません。

上記以外のブラウザ、もしくは、推奨環境下でもお客様のブラウザの設定によっては、ご利用できないもしくは正しく表示されない場合がございます。Internet Explorer は非推奨です。

料金プラン

※表示価格は全て税別です

Lite

月契約 月額 2,000円～

標準搭載機能

送り状データ作成
伝票番号取込
各種メール送信
発送完了報告データアップロード
電話注文登録
Web領収書
お客様サポート窓口
受注データダウンロード
購入回数のカウント
専用Webサーバー

ベーシック版

月契約 月額 15,000円～

年契約 月額 40,000円～

標準搭載機能

送り状データ作成
伝票番号取込
各種メール送信
発送完了報告データアップロード
電話注文登録
Web領収書
お客様サポート窓口
受注データダウンロード
購入回数のカウント
専用Webサーバー

Plus

月契約 月額 80,000円～

高速化オプション【無料】

標準搭載機能

送り状データ作成
伝票番号取込
各種メール送信
発送完了報告データアップロード
電話注文登録
Web領収書
お客様サポート窓口
受注データダウンロード
購入回数のカウント
専用Webサーバー

Premium

別途お見積り

高速化オプション【無料】

標準搭載機能

送り状データ作成
伝票番号取込
各種メール送信
発送完了報告データアップロード
電話注文登録
Web領収書
お客様サポート窓口
受注データダウンロード
購入回数のカウント
専用Webサーバー

よくあるご質問

Q 受注管理Liteと受注管理（ベーシック版）の機能の違いはありますか？

A 受注管理Liteは、受注管理（ベーシック版）の一部の機能を開放したプランです。受注管理Liteで利用できる機能は、受注管理（ベーシック版）に含まれます。詳しい機能の違いは、[受注管理の機能一覧ページ](#)をご確認ください。

Q 受注管理（ベーシック版）には月契約と年契約がありますが、どちらがお得ですか？

A 月の取込件数や、モールの連携数によって料金は変わります。どちらがお得になるか判断したい方は、[料金シミュレーション](#)をご利用ください。

Q 1つのネットショップしか運営していなくても「助ネコ受注管理」を使うメリットはありますか？

A はい、十分にございます。助ネコ受注管理では、業務を効率化できる多くの機能がございますので、少人数で運営されているネットショップ様や、1モールでも発送件数の多い店舗様には、強い味方となります。

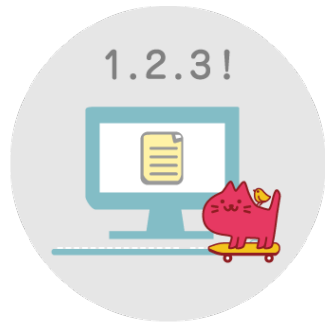
Q 「助ネコ受注管理」は自社オリジナルカートの取込はできますか？

A 弊社指定の「助ネコフォーマット」形式でCSVファイルをご用意いただくと、取込みが可能です。詳細については [お問い合わせください](#)※本機能は受注管理Liteには搭載されていません。

導入フロー

STEP-1

30日間
無料体験の
お申し込み



[助ネコ公式HP](#)より、
お気軽にお申し込み
ください。

STEP-2

初期設定を
行う



アカウント情報を
メールでお送り
します。

STEP-3

助ネコを
実際に
使ってみる



助ネコの使いやすさ、
操作性をお試し
ください。

STEP-4

運用方法を
相談する



助ネコサポートが、
店舗様に合った運用
方法をご提案します。

STEP-5

そのまま
継続利用する



本契約後も、
お試しアカウントを
ご利用いただけます。

パソコンに慣れていない方でも
簡単に使えるネットショップの一元管理システム

まずはお気軽に
30日無料体験をお試しく下さい！

お申し込みはお気軽に！ [助ネコ公式HP](#)

