



3つのメリットでオススメ！ 助ネコ通販管理システム



株式会社アクアリーフ・助ネコ事業部
〒254-0811 神奈川県平塚市八重咲町7-28 神奈中八重咲町ビル4F
フリーダイヤル 0800-800-6377
TEL 0463-63-1400 FAX 0463-63-1401
E-mail info@sukeneko.com URL <https://www.sukeneko.com/>

ネットショップのお仕事

- 楽天市場やYahoo!ショッピング、Amazon、自社サイト等、複数出店しているネットショップの受注管理
- 発注業務
- 梱包・出荷～配送などの物流関連
- お客様サポート
- 店舗管理
- 売上管理
- ECサイトの企画・制作
- 楽天市場やYahoo!ショッピング、Amazon、自社サイト等、複数出店しているネットショップの在庫管理や出品作業 etc.

助ネコとは？

店舗様の業務効率を上げる一元管理ASPシステム

受注管理

- ・複数ネットショップの受注を一元管理！
- ・自動処理で目確認・手作業を削減！

在庫連動

- ・複数ネットショップの在庫数を自動連動。
- ・セット商品や同一モール2店舗以上の連動にも対応！

商品登録

- ・一画面で、複数ネットショップへの一括商品登録！
- ・画像編集&自動変換、ページプレビュー搭載！

接客機能

- ・お客様とのコミュニケーション機能
- ・リピーター判別機能
- ・個別メッセージ挿入

物流連携

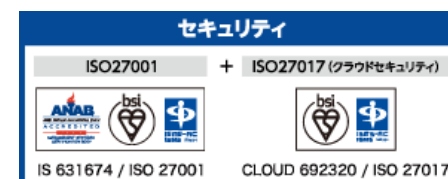
- ・物流倉庫連携に対応！
- ・スムーズな導入が可能

安全対策

- ・24時間365日有人監視の大手IDCで運用
- ・ディザスタリカバリ対策（第2IDC）

会社概要

会社名	株式会社アクアリーフ
主な業務内容	1. 業務系 ASPシステムの提供 2. Webシステムの制作
所在地	〒254-0811 神奈川県平塚市八重咲町 7 - 2 8 神奈中八重咲町ビル 4F
代表者	代表取締役 長谷川 智史
資本金	10,000,000円
沿革	2001年6月2日 創業 2004年11月19日 法人設立 2006年6月24日 株式会社アクアリーフに組織変更
お取引先	楽天グループ株式会社 / ヤフー株式会社 / DDIコマースフォワード株式会社 / アマゾン ジャパン合同会社 / ジオシス合同会社 その他（順不同）



助ネコご紹介のメリット

- ①幅広い層にオススメできる！
- ②紹介後の質問・クレームゼロ！
- ③各大手モールの機能に迅速に対応！

ネットショップ様のメリット

- ①誰でも使えて、新人さんも即戦力に！
- ②満足度98%まごころサポート！
- ③便利・あんしん・使いやすい！

メリット①

幅広い層にオススメできる！

&

誰でも使えて、新人さんも即戦力に！

誰でも使える！①

楽天ショップ・オブ・ザ・イヤー2017

→助ネコ利用店舗が12店舗様受賞

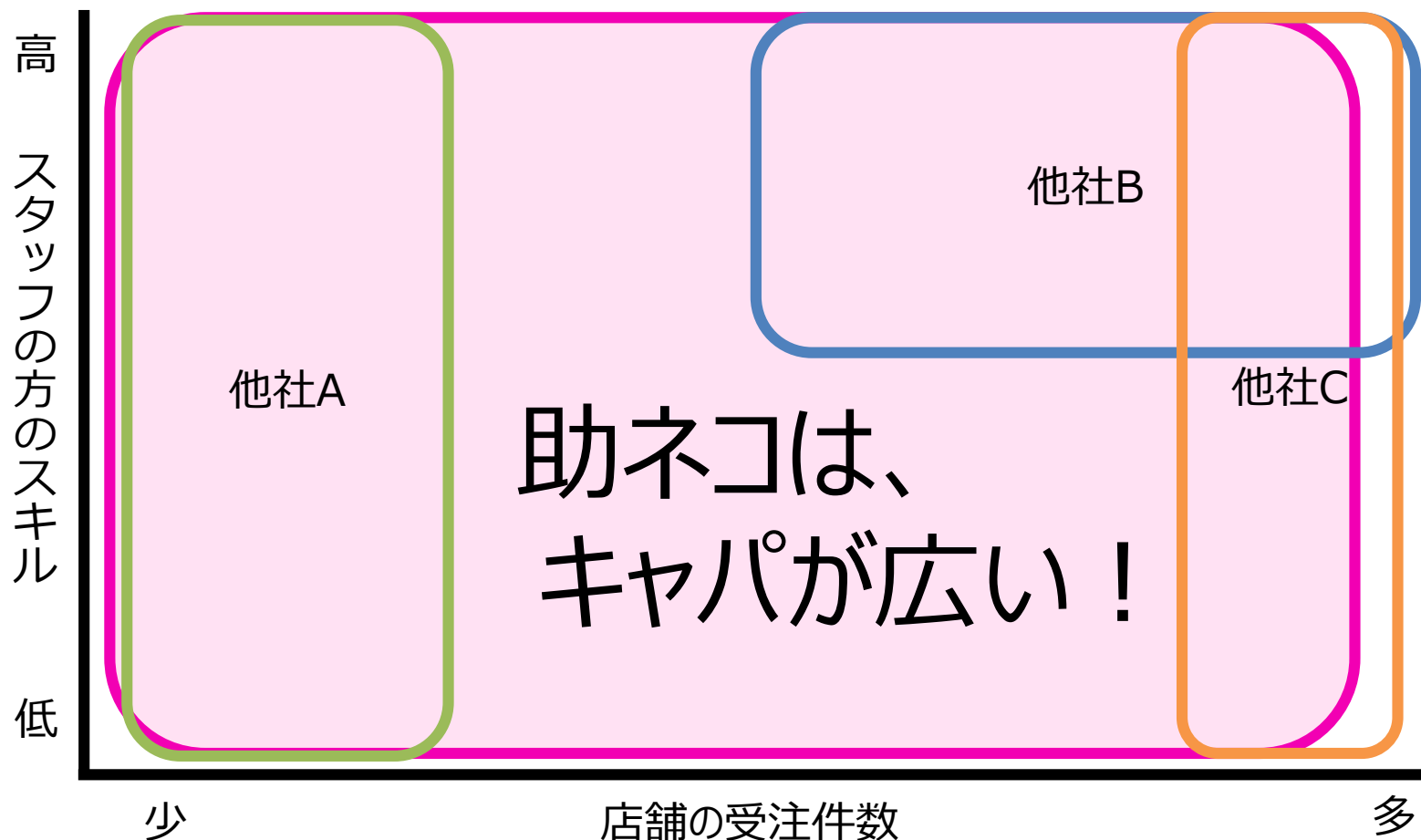
月間受注件数 6万件（月商8億）の大規模店様から、300件程度の小規模店舗様まで幅広くカバー

70代の店長さんも、ご満足してご利用中

ネットショップ歴20年のベテラン店長さんから、PCに詳しくないパートさんまで、簡単ですぐ使える！

元SEの方には、「店舗の業務を良くわかっているシステムだ！ 助ネコが、こう動くということは、次は・・・ やっぱりこう動いた！」とお褒めの言葉もいただきました！

誰でも使える！②



誰でも使える！④

- ・ 楽天に2004年頃からご出店の「もち処木乃幡」様
向けに前身システムを開発

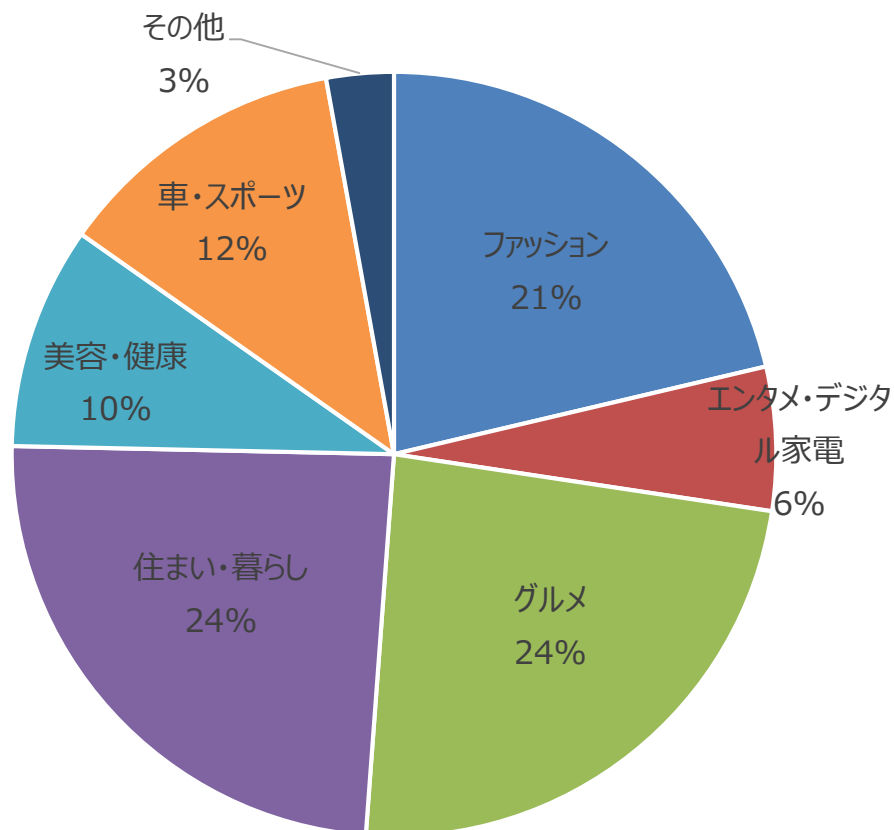
→他社システムでは不得意な食品含め、
幅広いジャンルのネットショップ様がご利用中



もち処木乃幡様

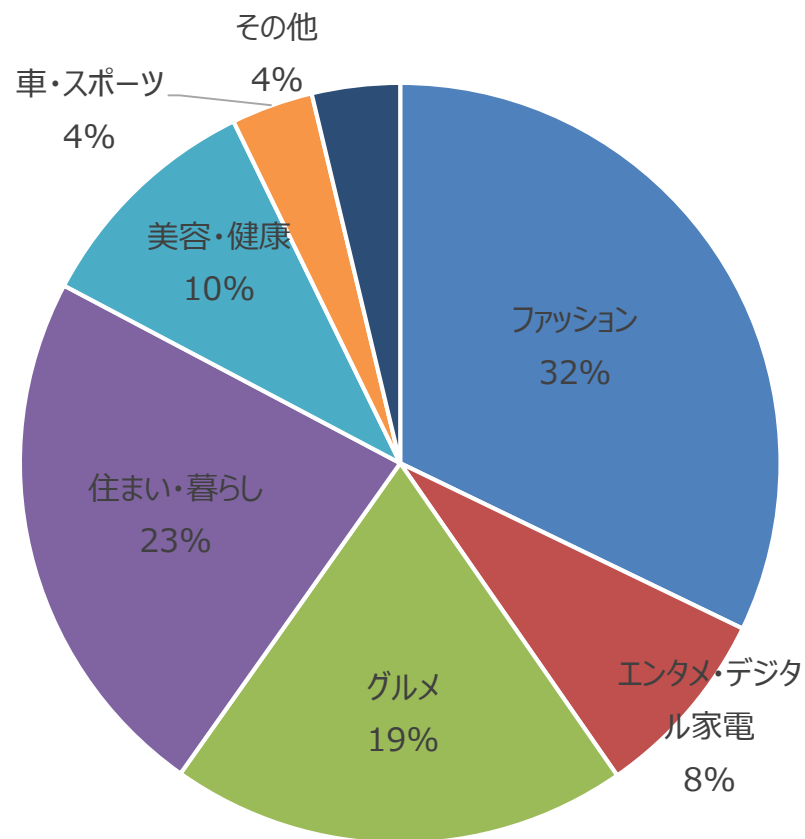
誰でも使える！⑤

助ネコ利用店舗ジャンル



2018年2月現在

楽天店舗ジャンル



2016年12月時点調査

ご利用店舗様



にんべん 様



セレクトショップ・AQUA 様



森水木のラン屋さん 様



ネイル工房 様



タウンランド 様



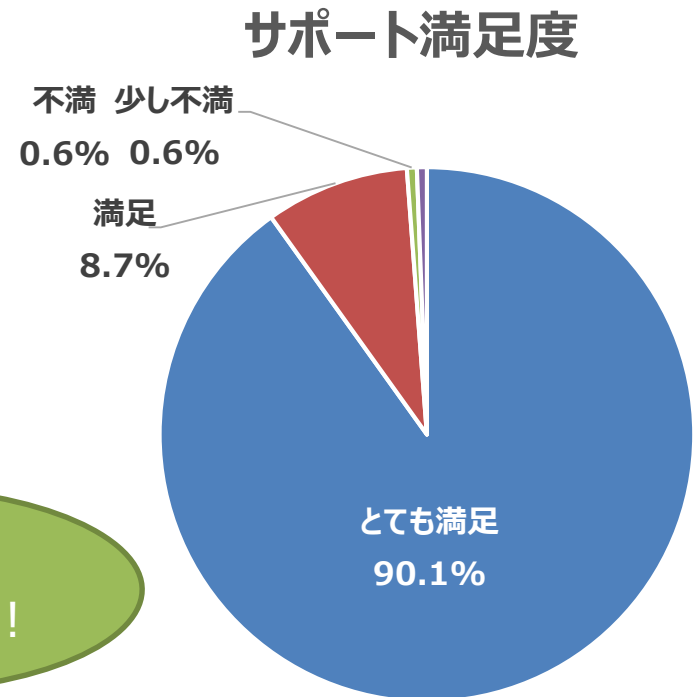
笑撃ポップコーンと珍なおやつ 様

メリット②

**紹介後の質問・クレームゼロ！
&
満足度98%まごころサポート！**

まごころサポート①

- サポート満足度：98%
 - ◆システムが分かりやすい→問い合わせが少ない
- 平均成約率：55%以上



調査期間：2017年9月～2018年1月



私たちが
サポートします！

親切

礼儀
正しい

フレンドリー

まごころサポート②

- 日本電信電話協会（NTT） 平成29年
- 電話応対コンクール神奈川西大会 優勝・優良賞
- 「おもてなし認証規格2018」 紺認証 取得（業界初！）



【おもてなし認証について】

「おもてなし規格認証制度」は、日本のGDPの約70%を占めるサービス産業の活性化と生産性の向上を目的に、サービス品質を「見える化」する為の規格認証制度として、2016年8月に経済産業省により創設されました。

「おもてなし規格認証制度」が創設された背景には、内閣府の「日本再興戦略」改定2015に盛り込まれた「サービス産業の活性化・生産性の向上」に向けた政策上の施策として「サービス品質の見える化」が位置づけられたことがあります。

サービス事業者が「おもてなし規格認証」に申請し、「紅・金・紺・紫」の各認証に認定され、認定マークが付与されることで、各事業者のサービス品質レベルが「見える化」されます。

【各認証について】

紫認証★★★(第三者認証)：お客様の期待を大きく超える「おもてなし」提供者

紺認証★★(第三者認証)：独自の創意工夫が凝らされたサービス提供者

金認証★(第三者認証)：お客様の期待を超えるレベルのサービス提供者

紅認証(自己適合宣言)：サービス向上の取り組みに意欲的なサービス提供者

お客様の声

本日、M様にご丁寧に対応頂き、とても助かりました。昨今、**通信販売のカスタマーサービスは不十分な回答が多かった為、M様の対応にはとても満足しました。**

いつも、助ネコさんに問い合わせをすると、**すぐに気持ちよくご対応くださり、丁寧なお電話**をいただけています。

いつどなたとお話ししても大変ご丁寧かつ満足度の高いご対応をして頂いており感謝しております。本当にありがとうございます。

わかりやすく、一つ先まで、プラスαのことまでお話しただいて非常に助かっております。

こちらの稚拙な問い合わせにもかかわらず**大変ご丁寧に案内**していただきました。いつもながらご丁寧な対応に感謝いたします。

スケネコさんがいるから、安心できます。小さなことでも迅速に気持ちよく応えてくれて、ほんとにありがとう！

助ネコさんのサポートは、いつも丁寧に対応して頂き、**安心してお電話が出来ます。**

カレンダーを見てジーンと来ました。**いつもこちらの事を考えてくださって**ありがとうございます。

メリット③

**大手モールの機能に
迅速丁寧に対応！**

&

便利・あんしん・使いやすい！

各大手モールの機能に迅速に対応

受注管理	受注API・CSV取込み
システムイベント 通知サービス	ご注文者様からのキャンセル 注文内容・カード情報変更（楽天市場）
決済API	クレジットカードオーソリ・売上請求（楽天市場） お客様の声「 楽天の決済APIとか精度が高くて驚いた！ 」
在庫管理	受注API取込み・FTP連動
商品登録	FTP・APIアップロード
物流連携	バグ・連携エラー少 ※他システムで対応出来なかったお客様を多数ご紹介いただく

便利・あんしん・使いやすい！

「これこれ、これが欲しい！」というかゆいところに手が届く機能をツボを抑えて実装されているのがなにより気に入っています。

(大阪府 家具販売 G店様)

助ネコを利用してから、数秒あればお問い合わせにお答えできる、というのは感激です。ご購入後のお問い合わせも、助ネコ管理画面の中でメールのやりとりを把握できます。

情報を担当者間で共有できるので、より迅速に、丁寧に対応できていると思います。

(埼玉県 車用品販売 V様)

実は前の会社で使っていました。と言っても前の会社で使い始めたのも私ですが。(笑)

当時、『こうだったらいいのにな』と思っていたことが、全てシステム化していて、私たちの要望や声を大事にしてくれているんだな、と感じました。

(福岡県 家具販売 D様)

使いやすさの秘訣

「画面が、使いやすい。」とよく言われる。

システム開発チームとサポートチームが週 2 回情報交換。
レビュー会も頻繁、率直な議論をしている。

開発者の 70 % がサポート経験者（研修も含む）のため、
現場のユーザーを想像できる。

お客様が、エラーを自己解決できる工夫を随所に盛り込んでい
る。

（ 1 つ問い合わせがあるたびに、FAQや画面上の説明文、
アラート表示を見直す習慣）

新機能のリリースは

開発側→サポート側→協力店舗→一般リリースと入念に

すぐに使える！

「システム導入の検討」だけでも

時間的・人的コストがかかる

+ 設定代行など、金銭的成本もかかる場合も・・・

助ネコなら・・・

初期サポート中に**設定がほぼ完了！**

ご契約店舗様の**90%以上が、30日間のお試し中に運用開始**

→**効果に納得して導入できる！**

助ネコだから、あんしん①

24時間365日有人監視大手IDCで管理

災害時用の第2データセンター（ディザスタリカバリ）

稼働率99.98%（2017年7月～2018年1月）

楽天スーパーSALE時など（1日50,000受注以上）も
安定稼働

2015年に「ISO/IEC 27001:2013
／JIS Q 27001:2014」を取得



IS 631674 / ISO 27001

助ネコだから、あんしん②

2018年にISMSクラウドセキュリティー
「ISO/IEC 27017」の認証を取得



CLOUD 692320 / ISO 27017

トラブル対応が迅速・フォローもきめ細かい。

ISMSのルールに基づき、全体への都度アナウンスと並行して、
エラー対象店舗の**対象受注番号まで特定し、個別フォロー。**
出荷事故が起きないよう時間にも配慮。

事前告知のないモール側の仕様変更にも、**1時間以内に
迅速に対応**

13年の運営実績

使いたいところだけ！自由にセレクト

受注管理



複数モール・本店ショップ・実店舗の
受注をまとめて一括管理！

月額費用

¥15,000～

※月次契約の場合
※2,000円～のLiteプランもあります。

詳しくは「受注管理」ページへ

在庫管理



複数ネットショップの
在庫調整を自動化！

月額費用

¥20,000 (固定)

※受注管理と一緒にご契約の場合は、
10,000円となります。(受注管理Liteは
除きます。)

詳しくは「在庫管理」ページへ

商品登録



様々なモールに
商品を一括出品！

月額費用

¥10,000～

自店の商品登録件数によって選べる
3種類のプランをご用意！

詳しくは「商品登録」ページへ

※表示価格は全て税抜き価格です。

料金表

ビギナー店舗様に! (シンプル&安価)

受注管理 Lite		
契約形態		月契約
初期費用		¥30,000 ^{※1}
月額費用	基本料金	月額 ¥2,000 (100件まで)
	従量課金	月101件以上 1件 ¥20 (最大¥18,000)
備考		・月2,000件までは最大20,000円です。 ・2,000件を超えた場合、1件につき20円の清算金が発生いたします。 ・データ保有期限:3ヵ月

※1 受注管理、商品登録、在庫管理のいずれか1つを、直にご契約している場合は10,000円

小～中規模店舗様に! (本格システム)

受注管理 (ベーシック版)			
契約形態		月契約	年契約 (途中解約時違約金あり)
初期費用		¥30,000 ^{※1}	
月額費用	基本料金		月額 ¥10,000 (300件まで)
	モール取込オプション ^{※2}	1モール	月額 ¥5,000
		複数モール	月額 ¥10,000
	従量課金 (取込み件数)		月301件以上 1件 ¥15 (最大¥40,000)
備考		・月5,000件までは最大55,000円です。(複数モールは60,000円) ・5,000件を超えた場合、1件につき15円の清算金が発生いたします。 ・月5,000件までは最大40,000円です。 ・5,000件を超えた場合、1件につき15円の清算金が発生いたします。	

※1 受注管理、商品登録、在庫管理のいずれか1つを、直にご契約している場合は10,000円

※2 電話・FAX注文などの手動登録(店舗受注機能)のみご利用の場合は不要

中～大規模店舗様に!

受注管理 Plus	
契約形態	年契約のみ
初期費用	¥30,000 ^{※1}
月額費用	月額 ¥80,000～
備考	・5,000件を超えた場合、1件につき15円の清算金が発生 ・データ保有上限:30GB(データ保管:期間の定めなし) ・1年未満の途中解約時違約金あり

※1 受注管理、商品登録、在庫管理のいずれか1つを、直にご契約している場合は10,000円

大規模店舗様向け最上位プラン!

[受注・在庫・商品のセットプラン] 助ネコPremium	
契約形態	年契約のみ
初期費用	別途お見積り
月額費用	別途お見積り ¥150,000～ (固定)
備考	・取込可能容量アップ、データ保有上限についてはご相談ください。 ・1年未満の途中解約時違約金あり

受注管理 (ベーシック版) 又は Plus とご契約で、月10,000円!

在庫管理	
契約形態	月契約
初期費用	¥30,000 ^{※1}
月額料金	月額 ¥20,000 (固定)
登録件数	上限なし
備考	・登録点数上限を撤廃! ・どれだけ登録しても月額固定料金

※1 受注管理、商品登録、在庫管理のいずれか1つを、直にご契約している場合は10,000円

商品登録件数の少ない店舗様も、気軽に導入!

商品登録 Sプラン	
契約形態	月契約
初期費用	¥30,000 ^{※1}
月額料金	月額 ¥10,000 (固定)
登録件数	1,000件まで
備考	・1,000件を超える商品登録はできませんので、ご注意ください

※1 受注管理、商品登録、在庫管理のいずれか1つを、直にご契約している場合は10,000円

商品登録件数が多い店舗様はこちら!

商品登録 Mプラン	
契約形態	月契約
初期費用	¥30,000 ^{※1}
月額料金	月額 ¥15,000
登録件数	30,000件まで
備考	・5,001件以上商品登録すると、1件につき1円の従量課金が発生します。

※1 受注管理、商品登録、在庫管理のいずれか1つを、直にご契約している場合は10,000円

商品登録件数30,001件以上ならこの特別プラン!

商品登録 Lプラン	
契約形態	月契約
初期費用	別途お見積り
月額料金	月額 別途お見積り
登録件数	30,001件から
備考	・30,001件以上からご利用可能。別途お見積りさせていただきます。

※表示価格は全て税抜き価格です。

ご紹介・ご不明な点など、
いつでもお問合せください！

株式会社アクアリーフ・助ネコ事業部

代表：0463-63-1400

フリーダイヤル：0800-800-6377

(平日【午前】10：30～12：00 【午後】13：00～17：30)

メール：info@sukeneko.com

