

お困りのことがあれば、お気軽にご相談ください！
導入前の、無料コンサルティングいたします。

運用上のご相談や将来のバージョンアップ等、
まずはお気軽にお電話ください。



導入に関するご質問・お問い合わせは

 **0800-800-6344**



メールでのお問い合わせは
info@sukeneko.com



www.sukeneko.com

助ネコ

検索

無料お試し期間 **30日間**

そのまま
継続利用できます！

現在ご利用中の方・操作方法に関するサポートは

0800-800-6377

受付時間：平日【午前】10:30～12:00 【午後】13:00～17:30



株式会社アクアリーフ

〒254-0811 神奈川県平塚市八重咲町7-28 神奈中八重咲町ビル4F

更新日：2021年4月

＼ そのお仕事、助ネコがよろこんでお助けします！ ／

受注管理



在庫管理



商品登録



助ネコ®

通 販 管 理 シ ス テ ム

必要な機能だけ選んで使える！

迷わずスイスイ、高機能なネットショップ向け

一元管理クラウドサービス！

受注管理

在庫管理

商品登録

すぐに導入でき、すぐに役立つ！ うちのパートさんでも使いこなせる！



今から10年以上前、福島のお餅屋さんが、ネットショップへ進出されました。この福島のお餅屋さんが私達が最初に会ったネットショップさんです。
地元で複数の実店舗を持つ福島のお餅屋さんは、ネットでも売り上げをグングン伸ばされ、ついに「楽天市場ショップ・オブ・ザ・イヤー」を受賞。全国のお客様に支持される人気店へ成長されました。
しかしその反面、手作業での受注処理には限界があり、売れば売れるほど工数がかかる状況に陥ってしまいました。「どんな大量注文でも対応できる受注管理システムを作ってください！」
そんなご依頼をいただき、私たちは受注管理システムを開発。導入の効果は絶大で、「3週間分あった受注残が、5日で解消しました！」と興奮気味にお電話をいただきました。「すぐに導入でき、すぐに役立つ！うちのパートさんでも、使いこなせる！アクアリーフさん、これを商品化したらい

い！」その言葉に奮い立ち、さらに多くの改良を重ね、クラウド型受注管理システムを開発しました。
そして、忙しいネットショップ様をお助けする、ピンクの猫が目印の「助ネコ通販管理システム」が誕生しました。（「助ネコ」のきめこまい顧客管理機能は、ハレの日のお取り寄せ品を販売する福島のお餅屋さんのおもてなし品質へのこだわりを設計当初から組み込んだものです。）
あれから十数年、助ネコをご利用いただく全国のネットショップの社長様、店長様やスタッフ様から、「あんな風に使えたらいいな」「こういう機能が欲しい」というご要望に応えながら、成長を続けております。
これからも私達は、全国のネットショップ様の情報システム部のような存在として、縁の下からお助けできるよう、システムとサービスに磨きをかけ、皆様の商売繁盛を応援してまいります。

大げさではなく、本当に1/10になりました！

マルカ水産 様

助ネコを導入したことで、一括で作業できるので非常に便利になり、受注作業に要する時間が、大げさではなく本当に10分の1になりました。サポートも話し方・スピード共に、すぐに対応してくれてわかりやすい説明で安心できます。他社のシステムもいろいろと試しましたが、自分にあっているのは、助ネコだと再認識できました。他社システムと比べても、一番です。非常に満足しています。



ティラミッシモ 様

注文の受注、発送作業までの効率の悪さ、スタッフへの伝達オペレーションに困ってました。助ネコで、一目で受注管理ができるようになり、お客様への対応が迅速にできるようになり、発送ミスも少なくなりました。機能もお客様への対応も的確で、問題ありませんでした。管理画面は操作しやすく、わかりやすかったです。サポートも、とても分かりやすく迅速な対応で本当に感謝しています。システムについても、細かな説明をゆっくりとくださり、本当にわかりやすかったです。



South Orange 様



導入して何年か経ちますが、どんどんいろんな機能が開発されるので、不便を感じたことはありません。顧客管理も助ネコでできるので、メールの送信内容やクレーム対応など、メーカーで確認しなくてもいいので、時間短縮になりました。わからないことがあると、すぐ電話で聞いてしまうのですが、いつもわかりやすく丁寧な説明で助かっています。遠隔サポートができるようになってからは、どこをどう見て設定すればいいかなど、とてもわかりやすいです。
他社の受注管理もいくつか試しましたが、初期設定が大変で挫折しましたが、助ネコさんは設定が簡単なのが、抜群でした。

手しごと本舗 様

助ネコは使い勝手や機能もとてもよく、管理画面は左から右へ流れていくので、直感的でわかりやすいです。受注の処理に毎朝1〜2時間くらいかかっていましたが、助ネコにしてからは半分くらいの時間で終わります！ピックアップリストと発送作業書の2種類出せるので、細かい対応を行っています。サポートの方は、ゆっくり分かりやすく話してくださるので、とても分かりやすいです。質問にもとても的確に答えていただき、分かりやすかったです。他社システムと比較検討しましたが、助ネコは使いやすいですし、コストパフォーマンスもいいと思います。



贈物広場 様

助ネコを導入したところ、一連のルーチンワークの大半が自動化された。本来お客様ごとに購入履歴や注文内容に応じた丁寧なメールを心がけていたが、シチュエーションごとの雛形を作っておけばそれに合ったお客様に一括で送信できるのが大変助かる。他社のソフトを色々試しましたが、コストに対する使いやすさがダントツでした。他社と比較しても助ネコが一番使いやすかったと思います。インターフェースが秀逸です。サポートもとても良かったです。



食肉工房のなか 様

大変わかりやすく親切なシステムで、一目で処理内容や必要事項が確認できて安心。発送ミスや処理の遅れなどがなくなりました。処理に応じて一目で現状が把握できて助かります。サポートは、とても感じが良く対応とわかりやすい説明、相手のスピードや判断力に合わせて対応されていることが感じられ、とてもよかった。あれだけのシステムを説明し理解させるのは大変だろうと思いますが、最短でわかりやすく説明くださったと思います。



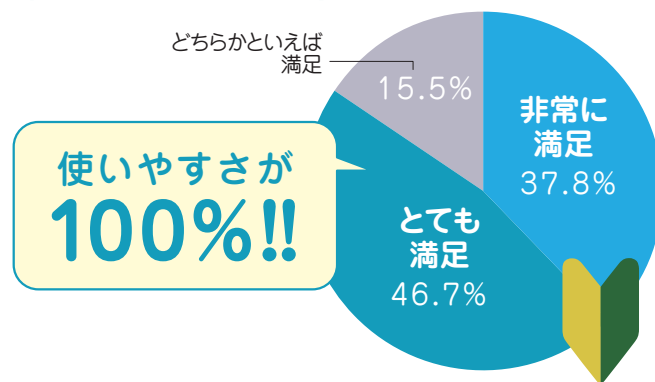
助ネコが選ばれる理由

文句なしの使いやすさ！

パソコンに慣れていない方でもスイスイ使える

助ネコは、画面の流れに沿って操作をしていくだけでなく、きめ細やかなチェック機能を搭載し、エラーが一目でわかるので、「10数社試して助ネコが1番使いやすかった」「ネットショップを30店舗運営しているが、スタッフ全員が使いこなしました」とのお声を多くいただきます。

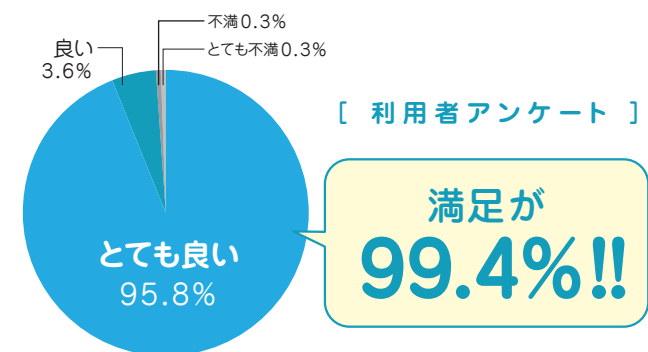
[利用者アンケート]



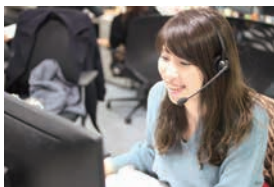
まごころサポート

親切!礼儀正しい!フレンドリー!

創業時からのブランドポリシーは、「親切・礼儀正しい・フレンドリー」サポート担当は全員、自社スタッフです。チーム制での情報共有や電話応対コンクールへの参加等、お客様に寄り添い、ご満足のいただけるサポートをご提供できるよう、様々な取り組みを行い、おかげさまでサポート満足度99%以上の評価をいただいています。



サポート
満足度99%!



まだ慣れない導入時でもつまづかないように、できるようになるまで、徹底的におつきあいます。使いこなしていただけるように、マニュアルやFAQ、電話、メールでのサポートが充実しています。

かゆいところに手が届く便利機能

知恵と工夫がギュッと詰まっています！

ミスが起きそうな時に手を差し伸べます。
「かゆいところ」には、気の利いた機能でサポート！
業務上の基本機能はもちろんのこと、各種オプションも充実。
特に、手の込んだ接客が手間をかけずに出来る、
助ネコならではの機能でリピーター育成機能は優れもの！
店舗様の商売繁盛のお手伝いをさせていただきます。



おもてなしの心で、お客様を感動させる

経済産業省認定「おもてなし規格認証2020」の紺認証(★★)取得

情報通信業界初のおもてなし規格認証「紺認証」を取得！
「おもてなしの心で、お客様を感動させること」を胸に
高品質のサービス提供に取り組んでおります。
お客様に寄り添い、充実したサポートを徹底！
ネットショップを始めたばかりの店舗様でも馴染みやすく、
使い慣れていただくまで徹底的にお付き合いたします。



安心、安全のセキュリティー

見えないところも、手厚く管理！ 安心してご利用いただける助ネコ

ネットショップをより楽しく、
より安心・安全に運用していただくため、
情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)を取得。
さらに、クラウドサービスの本格的な普及に伴い、
ISO/IEC 27001をさらに強化する
ISMSクラウドセキュリティ認証も取得しました。
また、助ネコのメインデータセンターは、
情報セキュリティ格付ランク「AAAis(トリプルA)」を
取得している、最高水準のデータセンターで、
店舗様の大切なデータを管理しています。



IS 631674 / ISO 27001



CLOUD 692320 / ISO 27017



助ネコ開発工程

開発スタッフとサポートスタッフとの緊密な連携

慣れているスタッフさんがやめてしまったり、
事業拡大で増員が必要になった時など、誰でもすぐに覚えられる。
そんなシステムを作るため、いただいたお客様の声を共有し、
社内全員で納得いくまで議論。
テスト版ご協力店舗様からのお声もいただき、
システムの改修に活かしています。



かゆいところに手が届く 助ネコのラインナップ！

必要な機能だけ選んで使える！
わかりやすく高機能なネットショップ向一元管理クラウドサービス！
受注管理・在庫管理・商品登録を助ネコがお助けします！

受注管理



複数モール・本店ショップ・実店舗の
受注をまとめて一括管理！

月額費用

¥15,000 (税別)～

※月次契約の場合
※2,000円(税別)～のLiteプランもあります。

詳しくは「受注管理」ページへ

在庫管理



複数ネットショップの
在庫調整を自動化！

月額費用

¥20,000 (税別/固定)

※受注管理と一緒にご契約の場合は、
10,000円(税別)となります。
(受注管理Liteは除きます。)

詳しくは「在庫管理」ページへ

商品登録



様々なモールに
商品を一括出品！

月額費用

¥10,000 (税別)～

自店の商品登録件数によって選べる
3種類のプランをご用意！

詳しくは「商品登録」ページへ

OPTION



送り状コンバーター・PLUS

送り状・伝票番号がサクッと終わる！完全クラウド
型のネットショップ向け送り状変換システムです。

月額費用 ¥1,000(税別)

従量課金 月101件以上1件あたり ¥10



高速化オプション

繁忙期の売り越しのリスクをさらに
抑える！データ連動わずか5分！

月額費用 ¥10,000(税別)

10日間プラン ¥4,000(税別)

対応
モール・
カート

Rakuten

YAHOO! JAPAN ショッピング

amazon

ポンパレモール

au PAY マーケット

Qoo10

ぐるなび 食市場

ヤフオク!

ヤマダ モール

LOHACO

MakeShop®

COLOR ME by GMO ペリオ

futureshop

EC CUBE

BASE

ショップサーブ

おちゃのこ倶楽部

ジョイカート

Cyber Commerce

ebisumart

e-shops カート

お取り寄せモール 風土.jp

小売パートナー

まめまめ ネット

MyDoショップ

サイトサーブ

ユニカート5

MDC multi domain cart

ごみんちあそび 47 CLUB

WISECART™

目確認の作業を自動化して工数とミスを削減！
接客機能で顧客満足度アップ！

受注管理（ベーシック版）

月額契約

月額

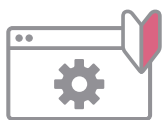
¥15,000～

年間契約

月額

¥40,000～

※月額2,000円～のLiteプランもございます。詳細は「プラン一覧」ページで！



らくらく初期設定

初期設定は最短「10分」で完了！
初期設定が難しくて
システム導入を諦めてしまった…
という店舗様も助ネコなら大丈夫。



便利な自動連携機能が無料

楽天やYahoo!、Amazonなど
各モールとの自動連携機能を
ご利用の際も
追加料金はかかりません。



各種物流倉庫連携

連携している物流倉庫の
出荷データをらくらく作成！
ネットショップと物流倉庫間の
出荷指示などのやりとりを効率化します！



選べるプラン

店舗様のニーズにあったプランをご用意！
無駄なコストをかけずに
ネットショップ運営ができます！



感動させる接客

購入回数による文面の切替え
個別メッセージの挿入などお客様
一人ひとりへ心を込めたメール送信で
質の高いサービスを実現！

ネットショップの注文を一元管理！複数ネットショップであってもメール送信から送り状発行、顧客管理や売上分析等、助ネコで一元管理ができます。システムに任せられる業務はシステムに任せ、店長様、スタッフ様は販促や売上アップにかける時間を生み出せます。

一括押し機能

リピーター判別機能

リピーターの判別が簡単にできるので、メールや発送時の対応の差別化が可能。購入回数別のメッセージがメールテンプレートへ自動挿入される機能の他、発送作業書にも「顧客ランク」が印字されるので、初回のお客様には使い方のご案内、VIPなお客様にはおまけを同封する等、きめこまやかな顧客サービスが可能です。

複数の処理ルート設定

店舗様のご都合に合わせて、ステータス（新規受注～処理済）を複数ルートに分けて、効率的に管理することができます。例えば、自社発送と、外部倉庫等、発送元が複数に分かれている場合などに、受注の管理を別々に行うことができるので、より安心して受注処理を効率的に行えるようになります。

運送会社、決済会社、モールとのデータ連携

各運送会社の形式の送り状データを受注データからボタン一つで変換したり、各決済代行会社の取引登録CSVデータのダウンロードや与信結果を助ネコへアップロードできます。伝票を手書きしたり、手動で与信をかける手間がなくなり、作業時間が劇的に短縮します。

メールを"きめこまやかに"一括送信

受注データのステータス移動のタイミングで、注文承諾や入金確認などのメールを一括送信します。支払方法別にメールテンプレートが自動選択される他、個別メッセージを登録しておけば、オリジナルな雰囲気 of メールを一括送信することができます。

自動チェック機能

住所間違い、同梱の対象か、ブラックリストか等を自動チェックして一覧に表示します。正しい住所をお知らせする機能や、配送に2日以上かかる地域をアラート表示させる機能等、お役立ち機能満載です。手入力や人の目での確認を極力削減し、業務効率UPに繋がります。

帳票、納品書、領収書を一度に印刷

注文商品の梱包作業に便利な作業用帳票や納品書、領収書を一度に印刷でき、梱包に必要な情報だけが印刷されますので、梱包間違いなどの人的作業ミスを減らします。領収書、請求書は、必要な方の分だけ個別に印刷することが出来ます。

お客様の声

森水木のラン屋さん様

当時ネットショップは0からのスタートで、お昼はお花の手入れをし、夜はネットショップ運営に悩まされる毎日でした。注文が増えるにつれ嬉しい反面、受注処理が回らなくなり、その時初めて外部システムの導入を意識し始めました。助ネコの機能として、業務の一元管理はもちろん、お客様との履歴を残す機能や個別メッセージ機能が役に立っております。他にも店長がお休みの時でもスタッフが同じレベルでの対応ができるのは非常に助かることと、助ネコではお客様の受注履歴が残るので、対応が劇的に早くなりました。おかげで他の商品開発などに時間が割けるようになったの

は企業が成長するうえで大きな要因になり、より迅速な受注管理や顧客対応が可能となりました。助ネコは常に店舗目線で、どんなサービスを開発予定なのかが随時確認できたり、店舗側の声を汲み取ってフィードバックしたり。一方的な提案をしにくるのではなく、一緒に考えてくれます。弊社が最も重要だと思っていることはお客様満足度であります。その際には信頼できるパートナーである助ネコの力は必須だと思っています。



受注管理
Lite

プラン比較

ビギナー
店舗様向け

- 受注管理
- 在庫管理
- 商品登録

災害時のディザスタリカバリ体制

C

自動連携 (※楽天・au PAY マーケットのみ)	取込機能	メール送信	送状データ出力・ 伝票番号の取込	処理実績データの アップロード
工数削減機能	接客・販売支援機能 (※メール送信設定のみ)	外部データ連動	バックアップ・セキュリティ (※データバックアップを除く)	

オススメ！
受注管理
ベーシック版

プラン比較

小～中
店舗様向け

- 受注管理
- 在庫管理
- 商品登録

災害時のディザスタリカバリ体制

B

自動連携	取込機能	メール送信	送状データ出力・ 伝票番号の取込	処理実績データの アップロード
工数削減機能	接客・販売支援機能	データダウンロード	外部データ連動	バックアップ・セキュリティ (※データバックアップを除く)

ネットショップ様がもっとも使う機能のみを厳選搭載。
まずは気軽にお試し導入されたい店舗様、繁忙期とオフシーズンで
受注件数の差が大きい店舗様にぴったりです。

月額契約	¥2,000～	/月額
従量課金	1件20円 18,000円で一旦停止 2001件以上は1件20円 (100件までは基本料金に含む)	
初期費用	¥30,000	商品登録、在庫管理のいずれか1つを、 既にご契約している場合は10,000円

- ・ ネットショップ様が最も使う機能のみを厳選搭載
- ・ シンプル・簡単だからすぐに使いこなせます。
- ・ オフシーズンの固定費の悩みから開放されます！

※：受注管理Liteに含まれない機能
「電話注文登録」「Web領収書」「お客様サポート窓口」「受注データダウンロード」「購入回数のカウント」「専用Webサーバー」
※：データ保管期間3ヵ月間

受注管理
Plus

プラン比較

中～大規模
店舗様向け

- 受注管理
- 在庫管理
- 商品登録

災害時のディザスタリカバリ体制

A

自動連携	取込機能	メール送信	送状データ出力・ 伝票番号の取込	処理実績データの アップロード
工数削減機能	接客・販売支援機能	データダウンロード	外部データ連動	バックアップ・セキュリティ

データ保管期間の制限なし！
大量注文の処理・安定運営を希望される店舗様に人気！

年間契約	¥80,000～	/月額	* 年間契約のみ * 違約金あり(途中解約時)
従量課金	8,001件以上は1件5円 (8,000件までは基本料金に含む)		
初期費用	¥30,000	商品登録、在庫管理のいずれか1つを、 既にご契約している場合は10,000円	

- ・ ディザスタリカバリ対応(災害時の為の第2 のデータセンター)
有事の際は優先的な復旧対象

助ネコ
Premium

プラン比較

大規模店舗様
向け最上位プラン

- 受注管理
- 在庫管理
- 商品登録

災害時のディザスタリカバリ体制

S

自動連携	取込機能	メール送信	送状データ出力・ 伝票番号の取込	処理実績データの アップロード
工数削減機能	接客・販売支援機能	データダウンロード	外部データ連動	バックアップ・セキュリティ

ネットショップ一元管理に必要な「受注管理」「在庫管理」「商品登録」をセットにし、
高速サーバー&専用サーバー完備の特別プラン。検索スピード& 画面表示が最速。
大量データの処理や、繁忙期でも、快適にご利用いただけます。

年間契約	別途お見積り	/月額	完全固定料金 * 年間契約のみ * 違約金あり(途中解約時)
初期費用	※別途お見積もりさせていただきます。		

- ・ 高速データベースサーバーで大量データもスムーズに
- ・ Web サーバーは Premium 専用。トラフィックが集中する大型セール時もスイスイ快適
- ・ 3 分に 1 回のスピーディーな取込
- ・ データ保管期間の定めなし！
- ・ ディザスタリカバリ対応(災害時の為の第2 のデータセンター)
有事の際は最優先の復旧対象
- ・ サポートは上級コンサルタントが担当!初回訪問サポート可(無料)

受注管理機能一覧

機能一覧

- API自動取込
- ・楽天ペイ API(自動取込／注文変更自動反映／自動アップロード)
 - ・Yahoo! ショッピング受注 API(受注データ自動取得、発送完了報告データアップロード)※1
 - ・Amazon 受注 API(受注データ自動取得、発送完了報告データアップロード)※1
 - ・Qoo10 受注 API(受注データ自動取得、発送完了報告データアップロード)※1
 - ・au PAY マーケット(受注データ自動取得)
 - ・MakeShopAPI(受注データ自動取得、発送完了報告データアップロード)※1

取込機能

受注データメール自動取込

ポンパレモール

受注データCSV取り込み

[対応モール]
店舗受注(電話・FAX・メール)※1／助ネコ標準フォーマット※1／楽天市場／Yahoo! ショッピング／ヤフオク! ストア／Amazon／ポンパレモール／au PAY マーケット／ぐるなび食市場／風土.jp／47CLUB／LOHACO
[対応カート]
MakeShop／カラーミーショップ／FutureShop／ショップサーブ2／EC-CUBE／マルチドメインカート／おちゃのこネット／小売パートナー／e-shops カートS／MyDo ショップ／MyDo ショップ2／サイトサーブ2／まめまめねっと／ユニカート5／ebisumart／BASE

その他取り込み

店舗受注：実店舗や電話・FAX からの注文を、「助ネコ受注管理」に登録し、ネットショップの注文と一元管理することができます。※事前に申請が必要です(無料オプション)
助ネコ標準フォーマット：助ネコが指定するデータフォーマットをご用意いただくことで、取り込みが可能です。※1

メール送信

新規受付メール／入金確認メール／発送完了メール／フォローメール※1/ 一括メール送信 /WEB メール機能※1

- 送り状データ出力
伝票番号の取り込み
- ・クロネコヤマト：クロネコ B2 Ver.5、Ver.6、Ver.7、クラウド
 - ・佐川急便：e 飛伝、e 飛伝 Pro、e 飛伝 2
 - ・西濃運輸：カンガルーマジック 2
 - ・福山通運：iSTAR-2
 - ・スマートキャット
 - ・日本郵政：ゆうばっくプリント Ver.4、ゆうブリ R
 - ・日本通運：e- 発行 Business
 - ・カスタム送り状データ※1

処理実績データのアップロード

楽天市場／Yahoo! ショッピング／Amazon／ポンパレモール／Qoo10※1／au PAY マーケット／LOHACO／MakeShop／カラーミーショップ／ショップサーブ／FutureShop／

工数削減機能

チェック機能

住所チェック／番地未入力／要注意発送地域チェック／出荷予定日未設定チェック／出荷予定日過去日付チェック／配送指定日アラーム／離島マスター／ブラックリスト※1

同梱対応

同梱機能／同梱候補表示機能

編集機能

伝票情報の一括編集／注文備考欄の自動編集※1／帳票出力時の商品名編集／定型文登録／配送業者自動引き当て機能※1

帳票印刷

お買い上げ明細書／お届け明細書／領収書／請求書／発送作業書／ピックアップリスト／帳票自動判別機能／帳票出力時の商品名編集機能／装飾機能※1

接客・販売支援機能

メール送信設定

メール送信時の差込メッセージ／携帯メール・タイマー設定※1

顧客管理機能※1

購入回数による顧客ランク設定・表示／購入回数別メッセージ設定／購入履歴一覧／購入履歴メモ機能

各種集計機能

簡易売上集計／モール別売上集計(注文日・処理済日)※1／商品別期間売上※1／項目別期間売上※1／支払方法別期間売上※1／粗利集計※1

販売支援

ひと気機能※1

データダウンロード※1

注文データ／商品別期間売上データ／モール別売上集計データ／項目別期間売上データ／商品リスト／支払方法別期間売上データ

外部データ連動

NP 後払い(CSV)／後払い.com(CSV・API)／スコア後払い(CSV)／クロネコ代金後払い(API)／アトディーネ(API)／DSK 後払い(CSV)／ロジザードプラス※1／Yahoo! ロジスティクス※1／イーロジット※1／楽天スーパーロジ※1／Amazon FBA マルチ チャネル連携(API)※1

バックアップ・セキュリティー

データバックアップ

レプリケーション方式※2／一括バックアップ※3

セキュリティー

SSL 対応／ファイヤーウォール対応／WAF 対応／店舗ログインパスワード／利用者ログインパスワード／担当者処理履歴機能／格付けAAA データセンター

サーバー体制

冗長化／DB サーバー※4／WEB サーバー※5

ディザスタリカバリ
(バックアップ
データセンター)

注文データ／商品別期間売上データ／モール別売上集計データ／項目別期間売上データ／商品リスト／支払方法別期間売上データ

- ※ 最新の機能詳細は HP をご確認ください。
- ※1 受注管理 Lite には、搭載されていません。
- ※2 レプリケーション方式とは…数秒～数十秒間に 2 台以上のサーバーにデータをバックアップしています。(受注管理 Plus、助ネコ Premium のみ搭載)
- ※3 一括バックアップ方式とは…レプリケーション方式に加え、安全のために1日1回の一括バックアップを取得しています。
- ※4 DB サーバー…標準サーバー：Lite、ベーシック版、Plus 高速サーバー：Premium
- ※5 WEB サーバー…共有サーバー：Lite、ベーシック版、Plus 専用サーバー：Premium



より詳細な「受注管理」の情報は
こちらを ☒ チェック!
<https://www.sukeneko.com/order/>



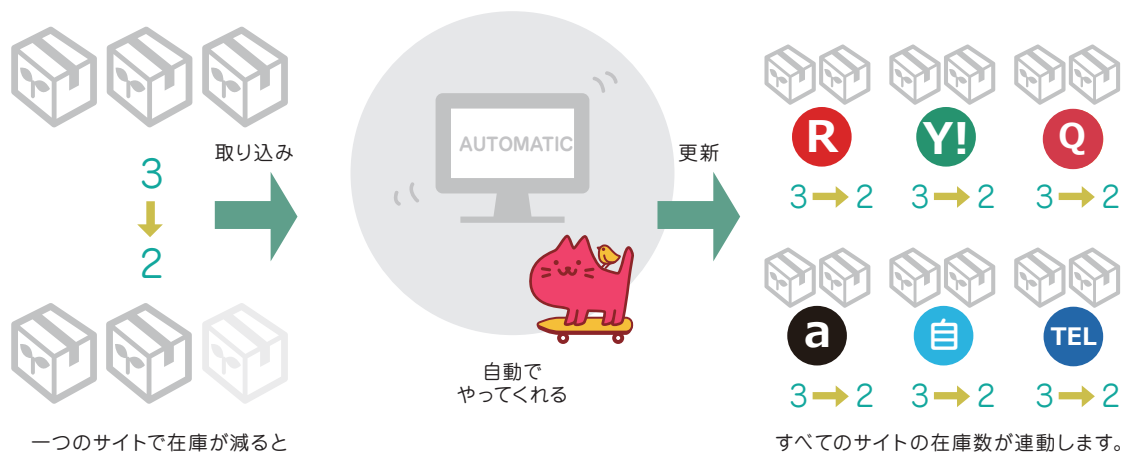
複数店舗の在庫数を自動管理！
時間も在庫も無駄にしない
効率の良いショップ運営！

月額契約

単体契約
¥20,000（固定）

受注管理と一緒にご契約の場合
¥10,000（固定）
※受注管理Liteは除きます。

セットなら
割引！



**バラバラな商品コードの
紐づけ**

楽天、Yahoo!などの各モールで
使用している商品コードが
バラバラでも大丈夫。
助ネコでそれぞれのコードを紐づけます。

高速化オプション

ネットショップ間のデータ連動の間隔を、
通常の15分から5分に高速化できます。
SALE時などの繁忙期も
在庫切れの商品に注文が入ってしまう
「売り越し」を強力防止！

発注タイミングメール

発注タイミング(最低在庫数)を
自由に設定でき、その数量になった時に、
管理画面上とメールでお知らせ。
全てのスタッフ様に
情報共有ができます。

表示在庫と実在庫の管理

助ネコに登録されている実在庫数とは別に
モールに反映させる在庫数を設定し、
売り越しやいたずら注文による
販売機会損失を防ぐことができます。

セット商品の在庫連動

通常販売の在庫と、セット販売の在庫を
自動的に連携させることが可能です。
また、通常販売価格と、セール時の特別価格とで、
同一店舗内に、ひとつの商品を複数登録した場合にも、
在庫を連携させることが可能です。

『在庫切れ商品の注文が入ってしまう』といった売り越しトラブルや、
『少ない在庫の商品は、販売ショップを絞る』といった機会損失を解消！
複数ネットショップの在庫をまとめて管理する在庫連動システムです。

機能一覧

モール・カート 連携対応	楽天市場(FTP 連動) Yahoo! ショッピング(FTP 連動/API 連動) au PAY マーケット(FTP 連動/API 連動) Amazon(API 連動) ボンパレモール(API 連動) Qoo10(API 連動) MakeShop(API 連動) カラーミーショップ(API 連動) ショップサーブ(API 連動) FutureShop(API 連動/メール取込) e-shopsカートS(API 連動) LOHACOを追加(API連動)	付箋紙機能	メモ欄に「付箋紙」を張るように、コメントとカラー マーカーをつけて、(例えば、「次回の発注の際には、 要注意」などコメントを付ける)、全スタッフで情報 を共有できます。
同一モール 複数店舗在庫連携	楽天の複数店舗間で在庫連動ができる機能です。 (他モールも対応可能)	備考欄	各商品毎に備考情報を記載する事ができます。ここ に記載した備考情報は「登録商品一覧」にて検索す ることができます。
商品登録 CSV機能	「助ネコ在庫管理」への商品登録について、CSV データによる一括登録ができる機能です。	表示在庫数 設定機能	助ネコに登録されている実在庫数とは別にモール に反映させる在庫数(表示在庫数)を設定し、売り越 しやいたずら注文による販売機会損失を防ぐこと が出来ます。
楽天商品 CSV変換	楽天RMSからダウンロードした商品CSVファイ ルを、助ネコ商品登録CSV向けの形式に変換・ダウ ンロードすることができます。楽天の商品データを使 って簡単に助ネコに商品マスター登録が可能です。	入庫データ 取込機能	CSVデータを使った在庫増減の処理が簡単に行え る機能です。
商品コード 紐付け	各モールで商品コードがバラバラでも、助ネコで それぞれのコードを紐づける仕組みになっています。	セット商品 在庫連動	通常販売の在庫と、セット販売の在庫とを自動的 に連携させることが可能です。また、通常販売価格と、 セール時の特別価格とで、同一店舗内に、ひとつの 商品を複数登録した場合にも、在庫を連携させるこ とが可能です。
カスタム 商品コード	各モールの商品コードを、御社独自の「カスタム 商品コード」に紐づけることができます。(バリエ ーションのある場合は、バリエーション単位で付与 することができます)。倉庫会社へ渡すデータにJAN コードや専用の商品コードを入れたい場合など、便 利にお使いいただけます。	在庫増減理由 の設定	在庫数を手動で変更する際、何故その変更を行っ たのが判別しやすくなるよう、理由(コメント)を選 択することが出来る機能です。また、「在庫増減理 由」の選択肢として表示される理由(コメント)を、 あらかじめ登録し、在庫増減時にプルダウンより選 択することが出来ます。
カテゴリ 管理	商品登録の際には、「カテゴリ(大)・(中)・(小)・ (仕入先)」の分類で登録できますので、在庫の検索・ 調整がスムーズにできます。	より詳細な「在庫管理」の情報は こちらを ☒ チェック! https://www.sukeneko.com/stock/	
在庫増減表	商品が入荷・出荷された日時や更新前後の在庫数、 更新処理を行った担当者の名前等の履歴を一覧で 確認することができます。また、手動で在庫を増減 した際に「増減理由」検索することもできます。		
発注お知らせ 機能	発注タイミング(最低在庫数)を指定することで、そ の数量になった時に、管理画面上で把握できるだけ でなく、店舗様にアラームメールが送信されます。 「在庫がゼロのものだけ」、「在庫許容値の30%」での 検索など、発注が必要な商品だけを検索することも 可能です。		
在庫数一括設定	在庫の設定を一括で行える専用画面もあります。		
在庫状況	在庫状況商品コード別の在庫状況がひとめでわかります。		
受信データ	注文データから取得された受注の一覧が時系列に 表示されます。	お客様の声 つり具のマルニシ 様 各モールへの在庫振り分けがも のすごく手間でしたが、助ネコ は一括管理できるので時間に余 裕が生まれました。また、実際の在庫数以上の数を登録 してしまうなどのヒューマンエラーも減り、気になっ ている点はすべて改善されました。シンプルで使いやす い。の一言です。初期設定は10分前からずり出来、CSVで の登録・変更に関してもトラブルなく使用できていま す。他社のシステムと比較・検討しましたが助ネコが一 番わかりやすくシンプルな使い勝手と感じました。	
FTPエラーログ	各モールのサーバーとのデータのやりとりの状況 を確認できます。FTP 接続に問題があった場合に ログとして記録されます。		
外部APIログ	モール、カートからAPIで情報を取得、アップロー ドした際の履歴が確認できます。		

商 品 登 録

出品作業の手間を軽減！ スピーディーに複数店舗へ一括出店！



自店の商品登録点数によって選べる3種類のプランをご用意！

商品登録件数の少ない店舗様も、気軽に導入できる人気プラン！

商品登録 Sプラン プラン比較

月額契約 **¥10,000**～/月額（商品登録件数：1,000 件まで）

従量課金 従量課金なし。
1,000件を超える商品登録はできませんので、ご注意ください

初期費用 **¥30,000**

受注管理、在庫管理のいずれか1つを、既にご契約している場合は10,000円

商品登録件数が多い店舗様は、余裕のあるMプランがおすすめ！

商品登録 Mプラン プラン比較

月額契約 **¥15,000**～/月額（商品登録件数：30,000 件まで）

従量課金 5,001件以上商品登録をする
と、1件につき1円の従量課金
が発生します。

初期費用 **¥30,000**

受注管理、在庫管理のいずれか1つを、既にご契約している場合は10,000円

商品登録件数30,001件からご利用できる特別プラン！

商品登録 Lプラン プラン比較

月額契約 **別途お見積り**/月額（商品登録件数：30,001 件～）

従量課金 30,001件以上からご利用可能。
別途お見積りさせていただきます。

初期費用 **別途お見積り**

一画面に商品情報・商品画像を登録するだけで複数ネットショップへ一括出品が可能！
必要な商品情報を入力するだけでモールに出品できます。

4つの特長



機 能 一 覧

対応モール	楽天市場 Yahoo!ショッピング Amazon(※既存出品(カタログL)+新規出品(ファッション・食品・スポーツ)) au PAY マーケット(旧Wowma!) ボンバレモール Qoo10 Makeshop カラーミー ヤフオク!	ステータス管理	作業中・出品・倉庫というステータスで商品情報を管理できます。 出品作業の流れに沿ってステータスが進みます。
インポート機能 (モール・カート 登録商品情報)	楽天市場(通常購入) Yahoo!ショッピング au PAY マーケット(旧Wowma!) ボンバレモール Qoo10 Makeshop カラーミー	出品対象の選択	出品ステータスにある商品の中から、任意の商品を選択して 出品(CSVダウンロード含む)が可能です。
商品データ コピー機能	編集中または既に出品済みの商品データを コピーすることができます。	出品予約機能	日時を指定して商品を出品出来ます。発売日に合わせて商品を アップロードしたり、混雑を避けて深夜帯にアップロード、といっ た処理が可能です。
画像キャビネット	助ネコ上にキャビネットを作成して画像を管理(保存)が可能	HTML入力補助機能	指定された入力フォームに情報を記入するだけで、商品説明文 にスベック表を挿入する事が可能です。
画像取込	ドラッグ&ドロップで直感的に画像を取り込み可能	商品一括編集機能	一つ一つ商品の編集画面を開かなくても、複数の商品に対して、 商品名や販売価格といった主要項目の一括編集が可能です。
画像アップロード	モールごとにアップロードする画像を変えることが可能 (モール別にアップする画像を取り込める)	必要な入力項目のみ表示	商品登録画面に、必要な入力項目だけが表示されるように設定 できます。
同一モール 複数店舗出品	助ネコのアカウントごとに、同一モール複数店舗の商品情報を管 理できます。出品作業はメインのアカウントから一括で行えます。	詳細情報への 画像自動挿入	商品画像として登録した画像を、自動的に商品詳細説明文にも 表示させる設定が可能です。
自動処理機能	商品のアップロード時に、事前に設定した条件に合致した場 合、文言やHTMLタグを自動で追加する事が可能です。商品を 個別に編集する必要が無く、編集時間を大幅に減らせます。	画像リサイズ機能	画像アップロード時に、モールごとに容量を調整した画像をアッ プロードする事ができます。
		共通項目入力機能	1つの項目に入力するだけで、各モールごとに適した項目への反 映ができます。
		入力項目の 並び替え機能	商品登録画面の入力欄を、店舗様側で事由に並び替えることが できます。

より詳細な「商品登録」の情報は
こちらを ☒ チェック!
<https://www.sukeneko.com/item/>



お 客 様 の 声

3D CLOTHING STORE 様



今までは商品ページを作成するために毎回モールにログインしていたので、商品登録にすごい時間がかかっていたんです。でも、助ネコを導入してからは、2人で行っていた出品作業が1人でできるようになり、作業時間も1/3になって、ページのブラッシュアップなどプラスアルファの仕事ができるようになりました！凝った商品ページを作成できるようになったおかげで、売り上げも上がったんです！

オ プ シ ョ ン

助ネコのシステムをより便利にお使いいただけるオプションをご用意しております。
効率的にご利用いただくことで、より快適にネットショップを運営していただけます！



高速化オプション

繁忙期の売り越しのリスクをさらに抑える！
データ連動わずか5分！

月額費用

¥10,000（税別）

10日間プラン

¥4,000（税別）

初期費用

¥0



タイムラグが1/3！
売り越しのリスクを
さらに抑える！

各モール間の在庫調整は、通常
15分間隔ですが、本オプション
により、5分間隔になります！
数分間に多くの商品が売れる繁
忙期も、スムーズな在庫連動に
より、さらなる売り越しの防止
につながります。



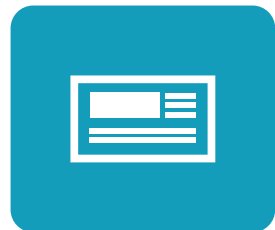
繁忙期に
ピンポイントで
高速化！

あらかじめ日にちを指定いた
くことにより、10日単位でのご
契約も可能！ ご注文が集中す
る繁忙期や、各モールでのセー
ル期間にあわせて、ピンポイン
トでご導入いただけます！



お客様対応も
さらに
スピードアップ！

自動取込対応モールからの、受
注データの自動作成時間も同様
にスピードアップ！お客様の注
文が、よりスムーズに助ネコに
取り込まれ、迅速に処理するこ
とが可能です。



助ネコ送り状 コンバーター・PLUS

送り状・伝票番号がサクッと終わる！
完全クラウド型のネットショップ向け送り状変換システムです。

月額費用

¥1,000（税別）

（100件まで）
※データ保管期間なし
※取込制限なし

従量課金

従量課金 月101件以上1件あたり ¥10

※従量課金分は、本システムへ取り込まれた
注文データの件数により算出されます。

初期費用

¥10,000（税別）

オプション

電話サポート費用（月額）¥5,000（税別）

※電話でのサポートをご希望の場合に発生します。
（メールでのサポートは無償です）

- ・ YahooやAmazon等、各モールの注文情報、商品情報CSVを助ネコに一括取込
- ・ 送り状データ変換→ヤマト運輸B2、佐川急便e飛伝等で「送り状発行」
- ・ 「伝票番号・出荷日」を助ネコ経由で各モールへアップロード（+モール側のステータス移動）

価 格 表

※表示価格は全て税別です。

ビギナー店舗様に！（シンプル&安価）

受注管理 Lite		
契約形態	月契約	
初期費用	¥30,000 ^{※1}	
月額費用	基本料金	月額 ¥2,000（100件まで）
	従量課金	月101件以上 1件 ¥20（最大¥18,000）
備考		
・月2,000件までは最大20,000円です。 ・2,000件を超えた場合、1件につき20円の清算金が発生いたします。 ・データ保有限限:3ヵ月		

※1 商品登録、在庫管理のいずれか1つを、既にご契約している場合は10,000円

小～中規模店舗様に！（本格システム）

		受注管理（ベーシック版）		
契約形態		月契約	年契約 (途中解約時違約金あり)	
初期費用		¥30,000 ^{※1}		
月額費用	基本料金		月額 ¥10,000 (300件まで)	月額 ¥40,000
	モール取込 オプション ^{※2}	1 モ ー ル	月額 ¥5,000	—
		複 数 モ ー ル	月額 ¥10,000	
	従量課金 (取込み件数)		月301件以上 1件 ¥15 (最大¥40,000)	—
備考		・月5,000件までは 最大55,000円です。 (複数モールは60,000円) ・5,000件を超えた場合、 1件につき15円の清算金 が発生いたします。 ・月5,000件までは 最大40,000円です。 ・5,000件を超えた場合、 1件につき15円の清算金 が発生いたします。		

※1 商品登録、在庫管理のいずれか1つを、既にご契約している場合は10,000円

※2 電話・FAX注文などの手動登録（店舗受注機能）のみご利用の場合は不要

中～大規模店舗様に！

受注管理Plus	
契約形態	年契約のみ
初期費用	¥30,000 ^{※1}
月額費用	月額 ¥80,000～
備考	・8,000件を超えた場合、1件につき5円の清算金が発生 ・1年未満の途中解約時違約金あり

※1 商品登録、在庫管理のいずれか1つを、既にご契約している場合は10,000円

大規模店舗様向け最上位プラン！

【 受注・在庫・商品のセットプラン 】 助ネコPremium	
契約形態	年契約のみ
初期費用	別途お見積り
月額費用	別途お見積り ¥150,000～（固定）
備考	・取込可能容量アップ、データ保有上限については ご相談ください。 ・1年未満の途中解約時違約金あり

助ネコは、ビギナー店舗様からパワーユーザー様まで幅広い層の店舗様に
ご利用いただけるよう、必要なプランを選んでご契約いただけます！

受注管理（ベーシック版）又はPlusとご契約で、月10,000円！

在庫管理	
契約形態	月契約
初期費用	¥30,000 ^{※1}
月額料金	月額 ¥20,000（固定）
登録件数	上限なし
備考	・登録点数上限を撤廃！ どれだけ登録しても月額固定料金

※1 受注管理、商品登録のいずれか1つを、既にご契約している場合は10,000円

商品登録件数の少ない店舗様も、気軽に導入！

商品登録 Sプラン	
契約形態	月契約
初期費用	¥30,000 ^{※1}
月額料金	月額 ¥10,000（固定）
登録件数	1,000件まで
備考	・1,000件を超える商品登録は できませんので、ご注意ください

※1 受注管理、在庫管理のいずれか1つを、既にご契約している場合は10,000円

商品登録件数が多い店舗様はこちら！

商品登録 Mプラン	
契約形態	月契約
初期費用	¥30,000 ^{※1}
月額料金	月額 ¥15,000
登録件数	30,000件まで
備考	・5,001件以上商品登録すると、 1件につき1円の従量課金が発生します。

※1 受注管理、在庫管理のいずれか1つを既にご契約している場合は10,000円

商品登録件数30,001件以上ならこの特別プラン！

商品登録 Lプラン	
契約形態	月契約
初期費用	別途お見積り
月額料金	月額 別途お見積り
登録件数	30,001件から
備考	・30,001件以上からご利用可能。 別途お見積りさせていただきます。